СОГЛАСОВАНО
Начальник
территориального отдела г. Пскова
Комитета по социальной защите
Псковской области

_____К.Я. Калашникова

«01» 03 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
ГБУСО Псковской области
«Центр помощи детям,
оставшимся без попечения
родителей, г. Пскова»

_____И.Г. Крюкова

«01» 03 2022 г.

отчет о деятельности

государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Псковской области
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Пскова»

за 2021 год

Публичный отчет о состоянии и деятельности ГБУСО ПО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Пскова» информирует об основных результатах функционирования и развития учреждения, адресованный широкой общественной аудитории.

Приведенные в отчете данные о деятельности центра, позволяют адекватно оценить проблемы и определить приоритетные направления работы и конкретные мероприятия, направленные на дальнейшее развитие учреждения; расширение круга социальных партнеров учреждения, повышение эффективности их взаимодействия с учреждением.

Общие сведения об учреждении

Учреждение является организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предназначено для предоставления социальных услуг с обеспечением проживания.

Полное наименование: Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Псковской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Пскова»

Учредитель: Комитет по социальной защите Псковской области

Адрес: 180007, г. Псков, ул. М.Горького, 23

Телефон, факс: 8 (8112) 56-54-51

Адрес сайта: http://cpd-pskov60.ru/

Адрес электронной почты: cpd-pskov@social.pskov.ru

Группа в контакте: https://vk.com/club208871564

Руководитель образовательного учреждения: исполняющая обязанности директора – Крюкова Ирина Георгиевна

График работы: круглосуточно. В первой половине дня дети посещают учебные занятия в образовательных учреждениях города. Во второй половине дня, в соответствии с режимом дня и расписанием, проводится

подготовка к учебным занятиям в школе и развивающие, воспитательные мероприятия.

Работа учреждения осуществлялась в соответствии со штатным расписанием и должностными инструкциями. Штатная численность работников учреждения составляет 59,5 единиц.

Структурные подразделения:

Отделение длительного пребывания по адресу: г. Псков, ул. М. Горького, д. 23, Здесь, на круглосуточном пребывании находятся воспитанники в возрасте от 3 до 18 лет.

Приемно-карантинное отделение (изолятор) «Лесной дом» по адресу: г. Псков, ул. Луговая, д. 5. Рассчитано на единовременный прием до 6 несовершеннолетних детей в возрасте от 3 до 18 лет.

Отделение предназначено для временного приема и содержания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе, в случаях, когда законные представители несовершеннолетних не могут должным образом исполнять свои обязанности, на период установления у них наличия или отсутствия инфекционных заболеваний и до их помещения в установленном порядке в иные социальные учреждения для несовершеннолетних, а также в медицинские учреждения (в случае выявления заболеваний), передачи их в семьи (приемные семьи), под опеку и попечительство.

Историческая справка

Октябрь 2001 года подписано соглашение между администрацией города Пскова и Фондом Вернера Петера Шмитца (Германия) о проведении проекта «Помощь в создании и оснащении детского дома».

31 мая 2002 года - это день, когда отрылись двери детского дома - Муниципального образовательного учреждения «Детский дом смешанного вида».

В детском доме стали проживать 50 детей-сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей. В дальнейшем учреждение переименовывалось, но ежегодно 31 мая отмечается, как день рождения учреждения.

Переименование учреждения:

в 2006 г. - в Государственное образовательное учреждение «Псковский детский дом»,

в 2011 г. - в Государственное бюджетное образовательное учреждение «Псковский детский дом»,
в 2015 г. - в Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Псковской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Пскова».

Перечень основных документов, на основании которых учреждение осуществляет деятельность.

- Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц № 60-60-01/001/2006-26673 от 06.05.2015
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе юридического лица, образованного в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения на территории Российской Федерации серия 60 № 001152320 от 13.04.2001
- Устав Утверждён приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 12.12.2015 № 70
- Лицензия на право оказывать образовательные услуги (дополнительное образование детей и взрослых) № 2440, серия 60Л01 № 0000711 от 21.04.2016
- Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-60-01-000513, от 09.04.2015г.

Основные виды деятельности

В соответствии с Федеральным законом от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Законом Псковской области от 11.01.2005 г. №411-оз «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», работа с воспитанниками учреждения организована и носит плановый характер.

В целях обеспечения благоприятных условий пребывания, приближенных к семейным, способствующих интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию детей, отвечающих требованиям законодательства Российской Федерации, а также содержание, воспитание, образование детей, защита их прав и законных интересов, учреждение осуществляет:
- предоставление социальных услуг в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания, а также срочных социальных услуг;

- социальное обслуживание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 3 до 18 лет, лиц из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, а также несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, находящихся в социально опасном положении либо иной трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной помощи;
- предоставление социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании заявлений несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оказание социальной, психологической, правовой и иной помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в преодолении трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учёбы, жительства, содействие в возвращении несовершеннолетних в семьи;
- содержание на полном государственном обеспечении несовершеннолетних, осуществление их социальной реабилитации, адаптации, защита их прав и законных интересов;
- организация медицинского обеспечения и обучения несовершеннолетних по соответствующим дополнительным общеобразовательным программам в соответствии с лицензией, содействие их профессиональной ориентации и получения ими специальности.

Для реализации деятельности учреждения были поставлены следующие задачи:

- обеспечение социальной защиты, медико-психолого-педагогической реабилитации и социальной адаптации воспитанников;
- создание благоприятных условий пребывания воспитанников, приближенных к семейным;
- оказание медико – психолого – педагогической и социально – правовой помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также несовершеннолетним, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;
- обеспечение освоения реализуемых дополнительных общеобразовательных программ;
- участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных

законных представителей, в кровную или замещающую семью (усыновление, опека, попечительство, приёмная семья);

Социальное и деловое сотрудничество

В 2021 году учреждение осуществляло свою деятельность в области защиты прав и законных интересов детей во взаимодействии с органами и учреждениями социальной защиты населения, опеки и попечительства, здравоохранения, образования, внутренних дел, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав и другими организациями.

- Территориальный отдел г. Пскова Комитета по социальной защите Псковской области как территориальное подразделение органа семьи опеки и попечительства
- Попечительский совет учреждения: ОАО «Издательство «Просвещение»», УМВД России по Псковской области, УФНС России по Псковской области, НОУ «Учебный центр «Псков», Псковский филиал академии УФСИН России, **депутат Псковского областного собрания депутатов Сорокин Ю.Ю.**, представитель Общественно полезного союза «Инициатива-Псков» в Евангелической церкви Рейланда»» (Германия) Пыжова А.Н., президент Нотариальной палаты Псковской области Николаева В.К.
- Псковский государственный университет
- Псковское областное отделение Российского детского фонда
- МБУ «Псковский городской молодежный центр»
- Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации г. Пскова
- Отделы полиции по делам несовершеннолетних УМВД России по г. Пскову
- Воскресная школа при Свято-Троицком Кафедральном соборе, Общественная организация «Православная молодежь г. Пскова»
- Псковский областной институт повышения квалификации работников образования
- Учреждения дополнительного образования г. Пскова, спортивные клубы
- Центр занятости населения г. Пскова и Псковского района
- Центр общественного здоровья

Непосредственное общение с носителями положительного опыта (нашими друзьями, партнерами) - совершенствует материально-техническую базу образовательного учреждения, содействует благоустройству его помещений и территории; мотивирует воспитанников на достижения конкретных результатов, укрепляет их эмоционально-волевую сферу, уменьшает страх перед будущим.

Материально – техническая база учреждения

Для осуществления деятельности в оперативном управлении учреждения находится два здания:

1) кирпичное двухэтажное здании общей площадью 793,4 м^2 **,** 1969 года постройки, на ул. М. Горького, д. 23.

Центр расположен в зданиях с подсобными помещениями и всеми коммунальными удобствами (холодное и горячее водоснабжение, канализация, электроснабжение, центральное отопление).

В учреждении имеется необходимая материально-техническая база и созданы условия для жизни и быта детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приближенные к домашним.

Все помещения используются по назначению, аварийных или не пригодных для эксплуатации помещений в учреждении нет. Для проживания воспитанников в здании имеется четыре групповых помещения, расположенных изолированно друг от друга. Групповые помещения состоят из: прихожей, игровой комнаты, двух спальных помещений, санитарно – гигиенические помещения. В группах проведен косметический ремонт с заменой оконных блоков, сантехники, напольного покрытия. Приобретена современная мебель. В игровых комнатах имеются: мягкая мебель, ковры, телевизоры, музыкальные центры, настольные игры, книги. В спальных помещениях – кровати, шкафы-купе, тумбочки, комоды, прикроватные коврики.

Помещение актового зала используется для проведения праздников, конкурсов, игровых программ, дискотек, репетиций, досуговых мероприятий. Кухня, пищеблок и столовая оборудованы специальной мебелью, электроплитами, микроволновыми печами, холодильниками, чайниками, миксерами, мясорубкой, кухонными приборами. В столовой находятся столы, стулья. Кухонный и столовый инвентарь постоянно обновляется. В прачечной используются бытовые стиральные машины, утюги.

Территория учреждения благоустроена, озеленена, в летний период совместно с детьми ежегодно разбиваются цветники и клумбы. На территориях выделены игровые и хозяйственные зоны. В игровой зоне расположены площадки с игровым и спортивным оборудованием. Имеется стационарная теневая беседка.

С 2019 году на территории учреждения действует детский игровой комплекс для детей от 3-х - 10-ти лет.

В 2020 году оборудована площадка и установлены уличные спортивные тренажёры для детей от 10 лет и старше (5 штук).

Воспитанники имеют возможность играть в волейбол, мини-футбол. Для проведения спортивных мероприятий и организации досуга воспитанников

используется спортивный инвентарь: мячи, скакалки, бадминтон, стол для игры в настольный теннис, обручи стальные и пластмассовые, лыжи, скейты, роликовые коньки, фигурные коньки, санки, велосипеды.

Дети, пребывающие в центр из одной семьи и находящиеся в родственных связях, зачисляются в одну группу.

Группы располагаются в жилых комнатах, оборудованных санузлами, помещениями для отдыха, игр, занятий. Прием пищи осуществляется организованно в столовой.

Для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в 2020 году переоборудована душевая комната и санузел с целью создания доступной (безбарьерной) среды. Изготовлены таблички с наименованием учреждения по Брайлю.

В 2021 году оборудована и открыта сенсорная комната, которая помогает детям справиться с переутомлением и эмоциональным напряжением. Под руководством педагога-психолога здесь проводятся занятия и сеансы по релаксации, началась работа с использованием техник психологической разгрузки и музыкотерапии.

В центре имеется медицинский кабинет, который состоит из 2-х помещений (кабинет медсестры и кабинет врача).

Учреждение обеспечено современной информационно-технической базой (локальная сеть, выход в Интернет, электронная почта). Кабинет каждого специалиста оборудован компьютером, имеются 7 многофункциональных устройств. Всего в учреждении 13 компьютеров (в т.ч. ноутбуков). Воспитанники центра имеют возможность пользоваться Интернет-ресурсами в образовательных целях.

2) кирпичное одноэтажное здание общей площадью 346,7 м^2 1968 года постройки, на ул. Луговой, д.5

В отделении оборудованы: жилые комнаты, санитарно-гигиенические и бытовые помещения, буфетная, столовая и кухонная зоны, служебные кабинеты, 2 холла с ковровыми покрытиями, диванами и телевизорами.

Учреждение располагает автотранспортными средствами (легковой автомобиль).

Безопасность учреждения.

В целях соблюдения безопасности учреждения разработаны:

- паспорт безопасности;
- декларация пожарной безопасности;
- положение о пропускном режиме

Паспорт безопасности содержит перечень необходимых мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности. Определены должностные лица, ответственные за проведение мероприятий по антитеррористической защищенности объектов (территорий). Проводятся учения и тренировки с работниками по противопожарным действиям, по подготовке к действиям при угрозе совершения и при совершении террористических актов на объектах (территориях).

По всему периметру учреждение огорожено забором из железобетонных плит и сеткой «рабицей». Подъезд к учреждению осуществляется через металлические ворота. В кабинетах и в групповых комнатах размещена информация с телефонами экстренных служб, в учреждении имеется и выведена на круглосуточный пост охраны тревожная кнопка (стационарная, переносная) и пожарная сигнализация. Безопасность учреждения в вечернее и ночное время (с 20-00 до 8-00) обеспечивается 2 сторожами по графику. Внутри здания установлено внутреннее видеонаблюдение (4 камеры), на территории имеется уличное освещение, а также организован контрольно-пропускной режим. В учреждении усилен контроль над соблюдением трудовой дисциплины и выполнением должностных обязанностей, в том числе дополнительных, обслуживающего персонала (приказ директора № 1 от 11 января 2021 года «Об организации работы учреждения в 2021 году», приказ № 3 от 11 января 2021 года «О мерах по обеспечению безопасности воспитанников и работников учреждения», приказ № 25 от 18 января 2021 г. «Об организации работы учреждения в соответствии с санитарными правилами»). Все работники учреждения предоставляют данные об отсутствии судимости. В учреждении несколько лет функционирует горячая линия «Телефона доверия». Телефон размещен в доступном для детей месте. На информационных стендах в общедоступном месте размещены адреса и контактные телефоны надзорных органов, вышестоящих организаций, Уполномоченного по правам ребенка в Псковской области. Многие воспитанники имеют личные телефоны и имеют доступ к сети Интернет, где, в случае необходимости, могут разместить свое обращение.

В учреждении неукоснительно соблюдались требования и меры противоэпидемиологической безопасности. Все сотрудники центра работали в соответствии **с** требованиями соблюдения мер по противодействию и распространению коронавирусной инфекции. В учреждении постоянно осуществлялся контроль за санитарно-гигиеническим состоянием помещений, проводилась термометрия, вакцинация сотрудников.

Проверки надзорных органов

В учреждении регулярно проходят **проверки надзорных органов** на предмет соблюдения требований законодательства по защите прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В сентябре 2021 года наше учреждение посетили сотрудник отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка Роман Александрович Чуприков и Соколова Наталья Викторовна – детский омбудсмен Псковской области, которые познакомились с документооборотом, пообщались с воспитанниками и сотрудниками центра, ознакомились с условиями проживания воспитанников центра, присутствовали на репетиции оркестра.

В учреждении в отношении несовершеннолетних противоправных действий не осуществляется, фактов жестокого обращения в отношении воспитанников, конфликтов с сотрудниками учреждения не выявлено, жалоб от воспитанников на оскорбления или ущемление их прав не имеется.

Проверки, проводимые надзорными органами в ГБУСО Псковской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Пскова» в 2021 году

№ п/п	дата проведения проверки	контрольный орган, осуществивший проверку	Вид проверки	Основания для проверки	цель проверки	результаты проверки	Сведения о выполнении выявленных нарушений
1	12.01.21-29.01.21	Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по городу Пскову Управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Псковской области (ОНД и ПР по г. Пскову УНД и ПР ГУ МЧС России по Псковской области)	внеплановая выездная	Распоряжение ОНД и ПР по г. Пскову УНД и ПР ГУ МЧС России по Псковской области от 11.01.2021 г. № 11	Проверка исполнения предписания государственного пожарного надзора по городу Пскову № 344/1/1 от 24.09.2019 г. и надзор за соблюдением требований пожарной безопасности согласно законодательству	Акт проверки от 22.01.2021 г. № 11: предписание № 344/1/1 от 24.09.2019 г. выполнено в полном объеме.	Нарушений не выявлено

2	18.01.21-10.02.21	Прокуратура г. Пскова	внеплановая выездная	Решение прокуратуры г. Пскова о проведении проверки от 18.01.2021 г. № 6 (ПС № 023680)	Установить наличие или отсутствие нарушений требований ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», ФЗ от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», ФЗ от 29.12.2013 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФЗ от 21.12.1996 г. «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», нормативных правовых актов, принятых в их развитие	**Представление** об устранении нарушений требований законодательства о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних от 10.02.2021 г. № 3279 ж-2020 (ПС № 023702)	Ответ об устранении нарушений направлен 12.03.2021 г. (исх. № 01-10/179 от 11.03.2021 г.) С контроля снято.
3	26.04.21	Прокуратура г. Пскова			Проверка исполнения законодательства при организации питания обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	Представление об устранении нарушений требований законодательства о социальной защите несовершеннолетних № 02-01-2021 от 26.04.2021	Ответ об устранении нарушений направлен 19.05.2021 г. (исх. № 01-10/335 от 19.05.2021
4	01.06.21-29.06.21	Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по городу Пскову Управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Псковской области	Плановая,выездная	Распоряжение ОНД и ПР по г. Пскову УНД и ПР ГУ МЧС России по Псковской области от 25.05.2021 г. № 151	Выполнение ежегодного плана проведения плановых проверок на 2021 год	Акт проверки от 08.06.2021 г. № 151: предписание № 151/1/1 от 08.06.2021 г. **, предписание** № 151/1/1 от 08.06.21 об устранении нарушений	**Указатель изготовлен. Кабельные линии заменены**

		(ОНД и ПР по г. Пскову УНД и ПР ГУ МЧС России по Псковской области)				требований пожарной безопасности (указатель направления движения к источникам водоснабжения, замена кабельных линий). **Срок исполнения 01.06.2022 г.**	
5	01.06.21-29.06.21	Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по городу Пскову Управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Псковской области (ОНД и ПР по г. Пскову УНД и ПР ГУ МЧС России по Псковской области)	Внеплановая, выездная	Распоряжение ОНД и ПР по г. Пскову УНД и ПР ГУ МЧС России по Псковской области от 26.05.2021 г. № 154	Проверка исполнения предписания государственного пожарного надзора по городу Пскову № 106/1/1 от 16.07.2020 г. и надзор за соблюдением требований пожарной безопасности согласно законодательству	**Акт проверки** от 08.06.21 г. № 154 (здание по ул. Луговая, д. 5), выявлены нарушения: 1)ширина проема горизонтального участка пути эвакуации (при сужении перед вторым эвакуационным выходом) составляет 0,77 м (при необходимой ширине 1 м); 2) ширина проема горизонтального участка пути эвакуации (при сужении в центральном коридоре) составляет 0,86 м (при необходимой 1 м); 3) ширина проема горизонтального участка пути эвакуации (проход перед комнатами № 3, № 4) составляет 0,78	

						м (при необходимой ширине 1 м); 4) ширина проема горизонтального участка пути эвакуации (проход перед комнатами № 7, № 8) составляет 0,78 м (при необходимой ширине 1 м); Составлен протокол об административном правонарушении от 08.06.21 г. № 159**.** Административное дело будет рассмотрено в мировом суде. Направлено **предписание** от 08.06.21 № 154/1/1, срок устранения нарушений требований пожарной безопасности – **до 01.06.2022 г.**	
6	19.07.21-17.08.21	Прокуратура г. Пскова		Решение о проведении проверки от 19.07.21 № 309 Решение о расширении проверки от 13.08.21 № 309	Установить наличие или отсутствие нарушений требований ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», ФЗ от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», ФЗ от 29.12.2013 г. № 273-ФЗ «Об образовании в	Представление об устранении нарушений требований законодательства о социальной защите несовершеннолетних № 02-01-2021 от 12.08.2021	Ответ об устранении нарушений направлен 12.10.2021 г. (исх. № 01-10/519 от 17.09.2021 г.)

					Российской Федерации», ФЗ от 21.12.1996 г. «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», нормативных правовых актов, принятых в их развитие ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ ФЗ от 05.04.2013 № 44 ФЗ		
7	13.07.21-22.07.21	Отдел семьи, опеки и попечительства ТО г. Пскова Комитета по социальной защите Псковской области	плановая	Приказ о проведении проверки от 12.07.2021 № 1274	Защита законных прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, формирование навыков безопасного поведения и предупреждения самовольных уходов.	Справка о результатах проверки от 29.07.2021 № 07-10/3218	Ответ об устранении недостатков от 20.10.2021 № 01-09/573
8	08.10.21-30.10.21продлена с 01.11.21 до 30.11.21	Прокуратура Псковской области	План работы ст. помощника прокурора области по надзору за исполнением законов о несовершеннолетних	Решение о проведении проверки от 05.10.21 № 8	Выявление и пресечение нарушений законодательства о социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1. справка от 29.10.2021 территориального органа **Росздравнадзора** по Псковской области. **Постановление по делу об административном правонарушении от 20.12.2021** (штраф 5000 руб.) 2.протокол об административном правонарушении от 22.12.2021 № 458 **Пожнадзора г. Пскова Постановление № 231 о назначении**	

						административного наказания (предупреждение) 3.протокол об административном правонарушении от 29.12.2021 **Роспотребнадзора по Псковской области Постановление № 000005-22** от 19.01.2022 о наложении административного взыскания (штраф 4000 руб.)	
9	15.11.21 – 22.11.21	Отдел семьи, опеки и попечительства ТО г. Пскова Комитета по социальной защите Псковской области	плановая	Приказ ТО города Пскова от 15.11.2021 № 2019	Защита законных прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также временно помещённых в учреждение несовершеннолетних	Справка о результатах проверки от 29.11.2021	Справка об устранении имеющихся недостатков подготовлена и направлена в отдел опеки г. Пскова 01.02.2022 Исх. № 01-09/38

Сведения о предоставлении социальных услуг за 2021 год.

Показатели выполнения за отчетный период государственного задания по видам государственных услуг (ед.):

Наименование показателя	План на 2021год	Факт на 01.10.2021 год	Выполнение с начала года %
Стационарное отделение – количество человек	32	33,3	104,1
Полустационарное отделение – количество человек	21	8	38,1
Человек - всего	53	41,3	77,9
Стационарное отделение – человеко-дни	11520	11989	х

В 2021 году было обслужено 181 человек – получателей социальных услуг.
Из них: несовершеннолетних граждан -175, совершеннолетних граждан – 6.
В течение года специалистами учреждения оказано 59568 социальных услуг.
Из них: социально-педагогических -5841; социально-бытовых – 8030; социально-медицинских –32790; социально-психологических –169; социально-правовых –1126; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг –2966, социально-трудовых – 1729; срочных социальных услуг – 6917.

Характеристика контингента воспитанников ГБУСО Псковской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Пскова»

Прием воспитанников под надзор осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» и Уставом учреждения.

Наполняемость воспитательных групп в течение года составляла 8 воспитанников.

На 31 декабря 2021 года в Центре 33 воспитанника, из них:

- оставшихся без попечения родителей - 17 детей,
- по 3-х стороннему соглашению - 7,
- по ходатайству органов опеки и попечительства -7;
- помещены временно из учреждений профессионального образования на период зимних каникул – 2

Основные причины помещения детей в учреждение.

Анализ роста социального сиротства и отмены решений об установлении опеки (попечительства).

Социальное сиротство – это детское одиночество, возникшее при живых родителях, покинувших своих детей и лишивших их своего попечения. В этом случае заботу о детях берет на себя государственное учреждение.

- несостоятельность семьи: утрата традиций, отсутствие связи поколений, безнадзорность детей, деградация взрослых членов семьи, понижение ответственности родителей за воспитание детей, нарушение прав детей на получение образования
- желание переложить воспитание ребенка на государство: многодетная семья;
- кризис семьи: раннее материнство, распад семьи, рождение детей в новых браках, рост семейного алкоголизма
- рождение детей в неполной семье, от несовершеннолетних родителей;
- низкий материальный уровень жизни семьи, плохие жилищные условия;
- криминальные факторы (семейные скандалы, проявления жестокости);
- лишение (ограничение) родителей в родительских правах;
- родители ведут асоциальный образ жизни: ослабление нравственных норм ;
- рецидивы неправильного воспитания: нарушение прав детей из-за отсутствия позитивного личного опыта, не сформировано родительское поведение (родители из числа детей-сирот);
- отбывание родителями наказания в учреждениях, в виде лишения свободы;
- родители не могут воспитывать ребенка по состоянию здоровья;
- дети имеют ограниченные возможности здоровья;
- родители признаны недееспособными;
- восстановление детско-родительских отношений: по заявлению родителя;
- детей неоднократно изымают из семьи и возвращают: родители демонстрируют изменения в поведении, в образе жизни, но итог, как правило, ограничение или лишение в родительских правах;
- детей помещают в связи с трудной жизненной ситуацией.

Повторное сиротство – отмена опеки
(преимущественный возраст детей 14-16 лет)
- педагогическая несостоятельность опекуна в решении проблем, связанных с трудностями переходного возраста ребенка, поэтому опекун испытывает затруднения в исполнении своих обязанностей
- у опекуна нет опыта в воспитании собственных детей-подростков
- эмоциональное, девиантное поведение подростков

- негативный опыт и наследие предыдущей жизни детей формирует их негативное поведение (склонность к бродяжничеству, воровству и.т.п.)
- молодежная субкультура, объективное подростковому возрасту стремление к познанию нового пространства и рисковым поступкам, наличие прежних связей и контактов с лицами, склонными к совершению правонарушений
- завышенные ожидания опекуна возможностей и способностей ребенка
- опекун не дооценивает свои возможности (ресурсы) при приеме ребенка
- связь подростка с биологической семьей, ведущей аморальный образ жизни
- явные конфликты с опекуном, отчуждение в отношениях
- сокрытие незначительных разногласий, отказ от помощи специалистов, что, в итоге, может привести к сложной ситуации
- невозможность установления доверительных отношений
- отсутствие привязанности между опекуном и подопечным
- короткие сроки периода знакомства и передачи ребенка в семью

Устройство детей, помещенных в учреждение

- возвращено в родные семьи	72
- передано под опеку (попечительство)	5
- передано на усыновление	-
- направлено в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	48
- направлено в приемные семьи	3
- другие формы жизнеустройства	2
Всего	130

Организация методической работы в учреждении

Достижения воспитанников тесно взаимосвязаны с уровнем квалификации и мастерства педагогического коллектива. Воспитательный процесс в центре осуществляют **16** педагогов:
- старший воспитатель – 1;
- воспитатели на группах – **11;**
- социальный педагог -1;
- педагог – психолог – 1;
- педагог дополнительного образования – 2;

Из общего числа педагогов учреждения: Заслуженный работник культуры РФ, педагог дополнительного образования – Роор А.П., Почётный работник общего образования, старший воспитатель – Щемелева Т.В.

В учреждении созданы условия для профессионального роста педагогов. В 2021 году оборудован методический кабинет, в котором имеется мультимедийное оборудование, есть выход в интернет. Связь и обмен информацией с различными организациями осуществляется посредством электронной почты.

Совершенствованию педагогических компетенций способствовали практико-ориентированные формы повышения квалификации – педагогические советы, методические объединения, мастер классы, семинары-практикумы и др.

В целях действенной, результативной работы с несовершеннолетними, в 2021 г. воспитатели и специалисты повышали квалификацию по темам: «Профилактика и коррекция жестокости и агрессивности в подростковой среде», семинар-тренинг «Поддержка подростков и молодежи из приемных семей в адаптации к самостоятельной жизни», «Предпрофессиональная подготовка несовершеннолетних», «Особенности семей с приемным ребенком и технологии работы с ними в образовательной организации», семинар «Утрата. Психологическая помощь на разных этапах проживания утраты»; семинар «Организация и внедрение профилактики девиантного (или аддиктивного) поведения», вебинар «Самовольные уходы несовершеннолетних из организаций для детей-сирот».

Мониторинг образовательного уровня педагогов

Год	количество педагогов (всего)	высшее образование	среднее профессиональное образование	начальное профессиональное образование	без профессионального образования
2021	**16**	**14**	**2**	**-**	**-**

Квалификация педагогических работников

Год	высшая квалификационная категория	первая квалификационная категория	Без категории
2021	**8**	**3**	**5**

В течение года коллектив центра вел активную методическую работу в соответствии с планом на 2021 год.

За прошедший год в учреждении на заседаниях педагогических советов рассматривались вопросы и проблемы по формированию правовой компетентности воспитанников, предупреждения правонарушений, подготовке к самостоятельной жизни; рассматривались законодательные акты в сфере защиты прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В процессе социального обслуживания граждан, в работе учреждения использовались новые эффективные технологии, воспитатели и специалисты учреждения принимали участие в методической и инновационной деятельности:

- участие в онлайн конференциях, вебинарах;
- проведение мероприятий для воспитанников и педагогов в онлайн формате с участием специалистов центра «Родители за мир без преступности, насилия и наркотиков» г. Москва. Проведены интерактивные беседы на темы:

-Буллинг в школе: поступки и последствия.
- Правильное питание. Сахар в нашей жизни: что стоит знать, чтобы сохранитьздоровье.
-Роль витаминов в работе организма.
- Гигиена. Что значит хорошо выглядеть. О правилах внешнего вида и почему их принято соблюдать.
-"Как научиться правильно выбирать себе друзей".
-"Как наши поступки влияют на нашу жизнь".
- "Ложь и правда: к чему это ведёт".

- создание сообщества для размещения и использования информации о жизни и деятельности учреждения в социальной сети «В Контакте»;
- участие в совместном проекте с_АНО «Реабилитационный центр «Ручей» «Психолого-педагогическая поддержка социально дезадаптированных подростков на площадках специализированных учреждений Псковской области»;
- участие в Большом этнографическом диктанте 2021 и в «Тотальном тесте-тренинге «Доступная среда 2021»;
- продолжилась работа сайта
- освоение программ повышения квалификации и профессиональной подготовки в онлайн формате;
- занятия и сеансы по релаксации, с использованием техник психологической разгрузки и музыкотерапии в сенсорной комнате

В соответствии с циклограммой внутреннего контроля осуществлялся текущий, плановый, фронтальный контроль деятельности всех служб Учреждения.

Методическое объединение педагогов в течение года работало над повышением компетентности педагогов. Все формы методической работы были направлены на повышение квалификации и мастерства педагога,

оказание помощи в поисках эффективных форм работы с воспитанниками. За отчетный период наиболее востребованными для воспитателей были темы МО: Как общаться с детьми и подростками, чтобы они слушали и слышали; самообразование и инновационный поиск педагога.

Традиционно использовались коллективные и индивидуальные формы методической работы. В течение года педагоги проводили открытые воспитательные занятия, мастер-классы, выступали с докладами на методических объединениях, семинарах, педсоветах и совещаниях.

Профилактика правонарушений

Предметом и целью деятельности ГБУСО Псковской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Пскова» является социальная реабилитация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 3 до 18 лет, оказание содействия в их дальнейшем жизнеустройстве.

При поступлении несовершеннолетних в Центр, их знакомят с режимом дня, правилами внутреннего распорядка, правилами поведения в учреждении, локальными и нормативными актами, касающиеся защиты прав и законных интересов воспитанников.

Анализ состава детского контингента показывает, что более половины воспитанников, поступающих в центр, составляют дети с повышенной склонностью к возникновению социально отрицательных форм поведения, таких как сквернословие, хулиганские поступки, бродяжничество, а также курение и употребление алкоголя. Контингент воспитанников, поступающих в учреждение имеют высокий риск рецидива. Для вновь поступивших воспитанников характерны особенности поведения: повышенный уровень тревожности, конфликтность, агрессивность, сниженная либо завышенная самооценка, низкий уровень притязаний, неразвитый самоконтроль, проблемы в общении, психологическое отчуждение. На фоне этого, как правило, бытовая запущенность, отсутствие умений и навыков по гигиене и самообслуживанию. В связи с этим, воспитателями и специалистами учреждения особое внимание уделяется вопросам адаптации и коррекции поведения несовершеннолетних.

В целом вся работа учреждения была направлена на создание условий для содержания, воспитания и образования детей, соответствующих их состоянию здоровья и потребностям. Все мероприятия учреждения спланированы и ориентированы на развитие личности воспитанников, защиту прав и интересов детей, профилактику правонарушений, употребления ПАВ и самовольных уходов.

Задача профилактической деятельности состояла в том, чтобы предотвратить (снизить) отрицательный риск, который подростки создавали своими поступками и поведением.

Тема самовольных уходов воспитанников в 2021 году оставалась актуальной.

Количество самовольных уходов за три года:

год	2019	2020	2021
Количество СУ	37	65	33

Анализ самовольных уходов показывает, что наибольшее количество самовольных уходов совершено одними и теми же несовершеннолетними. **В** 2021 году в учреждении на различных видах учета стояло 11 воспитанников:

КПДН	ПДН ОП №1 УМВД	Внутренний учет
6	11	11

Самовольные уходы и правонарушения совершали подростки, которые были помещены в учреждение под надзор в возрасте 14-17 лет, имеющие социальную и педагогическую запущенность, несоциализированное расстройство поведения. **Проблема в поведении подростков, поступивших в учреждение уже сложившимися личностями, оставалась и остается актуальной.**

В случае самовольного ухода воспитанника в учреждении разработан локальный акт – «Порядок действий сотрудников в случае самовольного ухода воспитанника из учреждения». В рамках Порядка проводились мероприятия: установление факта самовольного ухода (длительное отсутствие воспитанника, опрос воспитанников, родственников, друзей и знакомых ребенка, осмотр территории и помещений), сообщение директору учреждения, сообщение (устное) с фиксированием номера обращения в книге обращений граждан в полицию об отсутствии воспитанника, оформление ответственным лицом (воспитатель или младший воспитатель) служебной записки с фиксированием событий и мер, предпринятых к самостоятельному розыску воспитанника. Издавался приказ по учреждению об организации розыскных мероприятий. Направлялось сообщение в территориальный отдел г. Пскова Комитета по социальной защите Псковской области об отсутствии воспитанника. Осуществлялся розыск несовершеннолетнего силами сотрудников учреждения (звонки и SMS-

сообщения родственникам и на телефон самого воспитанника, использование социальных сетей «Вконтакт», «Facebook», «Instagram», совместные рейды с сотрудниками ПДН в предполагаемые места нахождения воспитанника). Велось взаимодействие с сотрудниками полиции по розыску, возвращение воспитанника в учреждение (самостоятельное, доставление сотрудниками полиции), приказ о расследовании причин самовольного ухода, осмотр воспитанника медицинским работником учреждения, объяснение воспитанника о причинах самовольного ухода. Составление аналитической справки о причинах самовольного ухода воспитанника. Изучение и выявление индивидуальных способностей, потребностей, и увлечений этих детей, вовлечение их в познавательные и образовательные мероприятия.

В целях профилактики правонарушений и самовольных уходов в учреждении создан Совет профилактики. Заседания Совета профилактики оформляются протоколами, на заседания приглашались сотрудники ПДН УМВД России по г. Пскову.

За 2021 год проведено 37 заседаний Совета профилактики, на которых были заслушаны 72 персональных дела воспитанников.

Меры воздействия, применяемые в работе с воспитанниками: проведение профилактических бесед, направление на консультации к специалистам центра (психологу, социальному педагогу, медицинскому работнику), привлечение к работе с подростками волонтеров и специалистов из учреждений профилактики.

С воспитанниками проводилась постоянная индивидуальная работа, вовлечение их во внеклассные мероприятия, кружки и секции, участие в трудовых делах, помощь в выстраивании отношений в группе, с одноклассниками и учителями. Изучались индивидуальные особенности воспитанников, старались выявлять причины кризисных ситуаций, возникающих у воспитанников определенного возраста, учили разрешать споры правовыми способами, воспитывали навыки правовой культуры, проводили беседы о здоровом образе жизни, вели дневники наблюдений. Перед началом учебного года проводили беседы по правилам дорожного движения и обговаривали индивидуальные маршруты движения в учебные заведения с каждым воспитанником.

Использовались разные формы организации досуга воспитанников: экскурсии, походы в кино, музеи, библиотеки, встречи с интересными людьми, познавательные и образовательные мероприятия, посещение бассейна, товарищеские встречи по футболу, эстафеты, литературные вечера, проводились правовые и нравственные беседы, познавательные часы, презентации: конкурсы рисунков и плакатов «Нет вредным привычкам!», акция «Конфету за сигарету», «О вреде электронных сигарет», разъяснительно-профилактические беседы по отказу от курения, распития спиртных напитков, «Здоровье современного подростка», «Правильное питание», «День интернета», «Правила общения: где, с кем и как», «Речь без

сквернословия», «Все мы разные, но мы равные», «Славен трудом человек», «День Конституции», «Разъясняем основные понятия закона», «Дом, в котором я живу», «Музыкальный калейдоскоп современных исполнителей», час общения «Дай ей шанс или как помириться с подругой», правовой час «Нарушение общественного порядка – что это? Ответственность несовершеннолетних». Для расширения кругозора детей проводились обзоры периодической печати для подростков (журналы), а также просмотр новостных программ и обсуждение событий в нашей стране и за рубежом. Занятость воспитанников в каникулярное время была организована по отдельному плану.

Специалисты и воспитатели использовали возможности дополнительного образования. Для организации досуга воспитанников и развития их творческих способностей в учреждении работают педагоги дополнительного образования, продолжает работу оркестр «Геликон», кружок «Изобразительное искусство и художественный труд», «Театральный», на кружковых занятиях творческие способности проявили: Вероника К.., Ольга Н., Ольга О., Анна К., Марина Г. С октября 2021 г. воспитанники посещают спортивную секцию в батутном центре «Айр Плаза» - занятия обеспечены финансовой поддержкой спонсоров.

Следует отметить, что, как и большинство современных подростков, воспитанники много времени проводят в телефонных играх. Воспитатели стараются переориентировать детей на альтернативное использование интернета – для поиска познавательной информации, подготовки к урокам.

Совместно с центром «Родители за мир без преступности, насилия и наркотиков» г. Москва, принимали участие в онлайн-мероприятиях по теме: «Буллинг в школе. Поступки и последствия»; «Как общаться с детьми и подростками, чтобы они слушали и слышали». В рамках педагогического совета обсуждены темы: «Формирование правовой компетентности воспитанников – предупреждение правонарушений, подготовка к самостоятельной жизни», «Законодательные акты в сфере защиты прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Для эффективной работы коллектива учреждения по профилактике девиантного поведения и самовольных уходов воспитанников учреждения:

- с 2021 года в учреждении реализуется совместный проект с АНО «Реабилитационный центр Ручей» - «Психолого-педагогическая поддержка социально дезадаптированных подростков на площадках

специализированных учреждений Псковской области». Особый интерес вызвали психологические и арт-терапевтические тренинги, беседы, экскурсии: «Пение как физиологический процесс проживания и передачи эмоций», тренинг на повышение самооценки и сплочение коллектива, «Давайте дружить», «Агрессия. Виды агрессии. Способы управления гневом», «Опасность. Мои действия во время опасности», экскурсии: «Псков знакомый и незнакомый», «В поисках себя и Родины». Мероприятия в рамках проекта расширяют кругозор детей, поднимают настроение, снимают стресс. Проект является социально актуальным, значимым и востребованным для участников;

- совместно с центром «Родители за мир без преступности, насилия и наркотиков» г. Москва, воспитанники принимали участие в онлайн-мероприятиях;
- совместно с ВОО СВДД «Дети всей страны» наши воспитанники приняли участие в озеленении и благоустройстве родного города;
- подростки, имеющих опыт правонарушений, вовлекались в проекты социальной значимости. Воспитанники оказывали посильную помощь приюту для животных «Лесопилка», где дети не только играли и общались с животными, но и работали: собирали опилки в мешки, складывали дрова, ухаживали за животными;
- с целью профилактики здорового образа жизни налажены постоянные контакты с ГБУЗ «Наркологический диспансер Псковской области», Управлением по контролю за оборотом наркотиков (УКОН), органами полиции УМВД России по Псковской области. Специалистами этих учреждений проводились встречи с подростками в форме бесед, анкетирования, видеолекториев, практических занятий;
- на постоянной основе ведется сотрудничество с Воскресной школой Свято-Троицкого Кафедрального собора г. Пскова, Общественным Советом при УМВД г. Пскова и Псковской области, Центром общения и информации (библиотека), МБУ «Псковский городской молодежный центр».
- 22.01.2021 г. заключен договор о сотрудничестве с ГБУЗ Псковской области «Центр общественного здоровья и медицинской профилактики», в соответствии с которым на регулярной основе проводились профилактические беседы с воспитанниками;

- 01.03.2021 г. (исх. № 01-09/154) направлено обращение в Комитет по социальной защите Псковской области об оказании содействия в выделении бюджетных мест для воспитанниц учреждения в организациях среднего профессионального образования;
- 04.03.2021 г. (исх. № 01-10/162) в адрес Начальника Управления по контролю за оборотом наркотиков УМВД России по Псковской области направлено обращение о проведении цикла занятий с воспитанниками;

- 09.03.2021 г. (исх. № 01-10/171) в адрес генерального директора Фонда президентских грантов на развитие гражданского общества направлено обращение в поддержку проекта АНО «Реабилитационный центр «Ручей»» «Психологическая помощь социально неблагополучным подросткам на площадках специализированных образовательных и социальных учреждений Псковской области»;
- 11.03.2021 г. издан приказ № 44 «Об усилении мер по профилактике безнадзорности и правонарушений воспитанников».
- на каждого воспитанника, состоявшего на учете, совершающего самовольные уходы, были составлены индивидуальные планы мероприятий по профилактике безнадзорности, правонарушений и самовольных уходов, где спланирована работа воспитателей и специалистов учреждения;
- в учреждении проводился учет профилактических бесед с воспитанниками сотрудниками полиции;
- осуществлялось взаимодействие с образовательными организациями и другими учреждениями системы профилактики;
- осуществлялся контроль за посещением воспитанниками консультаций специалистов ГБУЗ ПО «Наркологический диспансер»;
- в течение года специалистами учреждения осуществлялось психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение воспитанников. Работа педагога-психолога с воспитанниками Центра включала социально-психологический патронаж, индивидуальные психологические консультации и психодиагностические обследования. Психологом центра проводились индивидуальные коррекционно-развивающие занятия и групповые психологические занятия по программе «Давай дружить»;
- в сенсорной комнате центра проводились занятия по психокоррекции эмоционального состояния воспитанников;
- в июне 2021 года четверо воспитанников приняли участие в профильной смене детского лагеря «Поверь в себя»;
- **в рамках программы** «Профилактика зависимостей, правонарушений, самовольных уходов воспитанников учреждения» проводились мероприятия по профилактике употребления ПАВ, занятия по повышению правовой грамотности воспитанников;
- в качестве поощрения и позитивной мотивации на обучение в школе воспитанникам приобретаются телефоны, ноутбуки и другое оборудование (на средства несовершеннолетних по разрешению органов опеки и попечительства), индивидуально подбираются подарки от волонтеров, попечительского совета учреждения;
- в целях оказания профориентационной поддержки воспитанников в выборе сферы деятельности, в соответствии с их возможностями, способностями и с учетом требований рынка труда, проводились занятия по профессиональной ориентации выпускников учреждения. Подготовлена

презентация и показ фильма на тему: «Куда пойти учиться выпускнику в городе Пскове?». Организованы занятия по теме: «Рынок труда Псковской области», «Сто дорог – одна твоя», тестирование по выбору профессии специалистами центра занятости и др. Подготовлены и направлены необходимые документы для поступления. В результате семь воспитанников, стоящих на различных видах профилактического учета и несовершеннолетние, нарушавшие правила проживания в центре были зачислены в учреждения профессионального образования Пскова и области;

Количество	Наименование учреждения профессионального образования, отделение
1	Псковский политехнический колледж. «Реставратор строительный»
1	Псковский политехнический колледж. «Садово-парковое и ландшафтное строительство»
1	Колледж профессиональных технологий и сервиса. «Мастер отделочных строительных и декоративных работ»
1	Колледж профессиональных технологий и сервиса. «Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»
1	Островский многопрофильный колледж г. Пыталово. Строитель, маляр-штукатур
1	Агротехнический колледж. Компьютерные технологии
1	Колледж профессиональных технологий и сервиса. Вышивальщица.
Итого: 7	

- еженедельно в учреждении проходили детские собрания, на которых подводились итоги учебы, поведения и работы воспитанников за неделю в школе и дома. Проводились инструктажи по безопасному поведению, профилактике правонарушений, напоминались правила проживания в учреждении и основные режимные моменты;
- проведены занятия по формированию семейных ценностей: «Кукла – оберег для меня и моей семьи», «Семья и семейные ценности», «Семья – это наше счастье»;
- проведены фотосъемки по семейному устройству воспитанников, состоящих на учете: фотосъемки Северо-Западный благотворительный фонд помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Дети ждут» - 5 воспитанников; благотворительный фонд содействия семейному устройству детей-сирот «Измени одну жизнь» - 1 воспитанница;
- проводилась работа над восстановлением родственных связей, ориентируясь на возвращение ребенка к родителям, восстановлением детско-родительских отношений. Так одна из воспитанниц, состоящая на учете в ПДН ОП №1 УМВД возвращена в семью;
- педагоги постоянно изучали ближайшее окружение подростков, с которыми они поддерживали неформальные отношения, данной информацией воспитатели обменивались с учителями, родственниками, сотрудниками ПДН полиции;
- в учреждении постоянно обновляются информационные стенды: «Закон в защиту Детства» и «Я – ребенок, я имею право», где в доступной для детей форме изложена информация о правах ребенка, о правилах внутреннего распорядка, об органах опеки и попечительства, об Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, о комиссии по делам несовершеннолетних. Дана информация о телефоне Доверия.

Особое место в профилактике правонарушений и самовольных уходов занимает работа с Отделом полиции № 1 УМВД России по г. Пскову в соответствии с ежегодным совместным планом. В рамках выполнения плана сотрудники отдела ПДН систематически проводили профилактическую работу с воспитанниками на высоком профессиональном уровне. Качественно выполняли запланированные мероприятия и по запросу администрации Центра, осуществляли выход в учреждение вне плана. Сотрудники полиции оперативно реагировали на запросы, продуктивно помогали решать различные вопросы в отношении воспитанников учреждения, проявляли должное внимание и усердие.

Педагоги нашего учреждения работали над тем, чтобы выстроить доверительные отношения с воспитанниками, используют в своей работе методы контроля, педагогического требования, убеждения, поощрения, стимулирования и ориентируют на законопослушное поведение, учитывая возрастные особенности детей.

В результате проделанной работы с 29 августа 2021 г. по 31 декабря 2021г. в учреждении не зафиксировано ни одного самовольного ухода.

Профилактическая работа продолжается. Педагогический коллектив постоянно находится в поиске новых методов работы с детьми и подростками, направленных на профилактику безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

Задачи профилактической работы на 2022 год:

- выстраивать профилактическую работу с подростками, сохраняя доверие воспитанника к воспитателю, соблюдая права и свободы ребенка;
- проводить работу над становлением личности воспитанников, требующих особого педагогического внимания, через формирование у них установок и ценностей, принятых в современном обществе свободного от употребления психоактивных веществ;
- работать над профилактикой зависимого поведения и правонарушений среди несовершеннолетних, над формированием культуры здорового образа жизни и толерантного поведения;
- продолжить взаимодействие со всеми учреждениями системы профилактики по обмену информацией, по оказанию действенной помощи воспитанникам, обеспечивая раннее выявление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и сделать это взаимодействие максимально результативным.

Служба содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей и сопровождения семей, в том числе замещающих.

Приоритетным направлением Центра является принцип семейного воспитания детей. В связи с чем, в учреждении создана Служба содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей и сопровождения семей, в том числе замещающих, разработано положение о работе семейно-воспитательной группы. Служба предназначается для упорядоченной и целенаправленной работы по семейному устройству детей, предоставления социального сопровождения детям и сопровождения семей, в том числе замещающих. Служба руководствуется: Постановлением Правительства РФ от 24.05.2014г. № 481, Приказом о порядке предоставления социальных услуг в Псковской области № 365, Уставом учреждения, положением «О службе содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей и сопровождения семей, в том числе замещающих». С целью психолого-педагогической подготовки ребенка к проживанию в приемной семье, предотвращения повторного сиротства, в учреждении разработана Программа подготовки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к устройству в замещающую семью. Главной целью программы является реализация прав воспитанников на проживание и воспитание в семье.

На протяжении года в форме ежемесячного отчета ведется Журнал учета услуг, содействующих семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей и сопровождения семей, в том числе замещающих.

Основные направления деятельности, направленные на семейное жизнеустройство воспитанников:

- Диагностика. Объективная оценка последствий предыдущего жизненного опыта, пережитого ранее;
- Работа по формированию психологической готовности ребенка к устройству в семью;
- Работа по мотивации ребенка к жизни в приемной семье;
- Работа по формированию адекватного восприятия образа будущей семьи и места ребенка в ней;
- Работа по формированию и развитию навыков самообслуживания и самостоятельности ребенка;
- Организация совместной работы с ребенком и принимающей семьей

С целью содействия семейному устройству, в учреждении ведётся запись фото-видеопаспортов, проводятся собеседования и консультации с кандидатами в приёмные родители, организуются встречи для общения с ребёнком.

В учреждении созданы необходимые условия для посещения ребенка лицами, желающими усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, получившими в установленном порядке направление на посещение ребенка.

Общение и встречи регламентируются Положением «О порядке организации встреч воспитанников с родственниками, знакомыми, третьими лицами и родителями, на территории учреждения». Посещение осуществляется в интересах детей, в целях обеспечения их воспитания, реабилитации и гармоничного развития, поддержки кровных связей. Общение происходит посредством телефонных переговоров, переписки и личных встреч. Устанавливается факт родства, знакомства, личные данные посетителя. Каждое посещение воспитанников отражается в «Журнале посещений» (дата, кто посещал, кого посещали, что передали ребенку). При посещении в первую очередь учитывается мнение и интересы самого ребенка. По желанию посетителей и воспитанника, с разрешения администрации, они могут совершать прогулки в пределах территории центра.

Кандидаты, получившие в установленном порядке направление органа опеки и попечительства или оператора банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, на посещение ребенка, обязаны и имеют право лично:

1) познакомиться с ребенком и установить с ним контакт;

2) ознакомиться с документами, находящимися в личном деле ребенка;

3) ознакомиться с медицинским заключением о состоянии здоровья ребенка.

Специалисты центра обеспечивают комфортные условия для посещения воспитанников людьми, желающими принять ребенка на семейные формы устройства, проводят консультации с медицинским работником, педагогом-психологом, другими специалистами.

Решение о временной передаче ребенка в семью гражданина оформляется на основании приказа директора центра. В организации ведется журнал учета временной передачи детей в семьи граждан.

Педагоги выясняют информацию о том, как складывались отношения ребенка и семьи во время первого визита, чем он был занят, что вызвало интерес и теплоту в отношениях, а что – напряжение или растерянность, чем было заполнено время ребенка, приобрел ли он полезные навыки, имел ли посильные задания, получилось ли обсудить что-либо в семье вместе с ребенком (выбор занятий, какие-либо семейные дела, вопросы, интересующие ребенка). Знакомство ребенка с семьей осуществляется постепенно, шаг за шагом. При этом, ни при каких условиях не оказывается давление ни на одну из сторон с целью ускорения процесса. Практика показывает, что продолжительность самого знакомства может варьироваться от одного контакта до нескольких встреч. Важную роль в продолжении отношений ребенка и потенциальных родителей, является установление эмоционального контакта.

В 2021 году, в условиях ограничительных мероприятий по нераспространению короновирусной инфекции на территории организации, посещения детей потенциальными кандидатами не прерываются. Кандидаты обеспечиваются индивидуальными средствами защиты, для общения с ребенком выделяется отдельное помещение.

В учреждении проводятся информационные кампании по привлечению лиц, желающих принять ребенка на семейные формы устройства, - общественная организация «Измени одну жизнь», ГТРК Псков - рубрика «Хочу домой», телепроект «Когда все дома» Москва, северо-западный благотворительный фонд помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Дети Ждут». С целью эффективного устройства детей на семейные формы воспитания, фото и видеоматериалы размещаются на сайтах информационных компаний, а также заносятся в региональный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей Псковской области. Перед съемками проводится предварительная работа: беседы психолога и специалистов о значимости и роли данного мероприятия в жизни ребенка, готовятся характеристики на воспитанников. Вся эта работа необходима для того, чтобы дать будущим родителям информацию о том, что умеет наш ребенок, что у него получается, как он развивается, какие особенности имеет, чем мы гордимся и над чем еще предстоит работать. Информация о проведенных мероприятиях отражается в ежегодном отчете службы.

В целях воспитания и приобщения детей к семейным ценностям проведены мероприятия: «Семья – это наше счастье», «Кукла-оберег для меня и моей семьи», «Семья и семейные ценности». При участии молодежного центра Пскова, в целях изучения традиций русского народа и

приобщения воспитанников к семейным традициям, проводились семейные посиделки с песнями, частушками и блинами в праздник «Масленица». Методы, используемые на занятиях, помогают ребенку более успешно принять новое состояние, пережить опыт прошлого, успокоиться и адекватно воспринимать информацию о том, что есть люди, готовые стать его новой семьей. Ведется пропаганда семейных ценностей, поиск кандидатов в замещающие родители.

Когда появляется семья, пожелавшая заменить ребенку биологических родителей, специалисты центра рассказывают ребенку об этой семье, подобранной для него, показывают фотографии членов семьи и квартиры; рассказывают обо всех членах семьи, об их характере, привычках и увлечениях; обсуждают права и обязанности приемного ребенка; отвечают на все вопросы по поводу его семейного будущего. Ведется работа по формированию адекватного восприятия образа будущей семьи и места ребенка в ней. Методы, используемые в работе – беседы, просмотр телепередач, чтение литературы. Потенциальный родитель имеет возможность побеседовать с ребенком (приглашение ребенка в гости на выходные дни или каникулы).

После передачи детей в семью, воспитатели и специалисты центра продолжают взаимодействие и участие в судьбе ребёнка. Сотрудничество на уровне семьи предполагает общение и различную консультативную помощь. Часто приёмные родители сами обращаются за помощью или консультацией. Бывшие воспитанники приходят в гости в центр к друзьям и воспитателям, рассказывают о своих успехах и проблемах. Ребята, которые уехали в другой район общаются с друзьями и воспитателями с помощью интернета. Бывшие воспитанники, вместе со своими новыми родителями приходят на праздники, которые организуются в учреждении (репетиции и концерты оркестра). Родственники воспитанников приглашаются на традиционные мероприятия, где общение происходит в непринуждённой обстановке.

На сайте учреждения в разделе «Приемным родителям», размещена необходимая информация и нормативные документы для потенциальных семей.

В соответствии со статьями 33 и 34 Постановления Правительства РФ № 481 от 24 мая 2014 года "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" в нашем учреждении кровные братья и сестры не разлучались и помещались в одну группу.

Воспитательные группы формируются по принципу совместного проживания и пребывания братьев и сестер, детей, находящихся в родственных отношениях, которые ранее вместе воспитывались в одной семье, вне зависимости от возраста и состояния здоровья.

Специалистами Службы проводилась работа с родителями наших воспитанников, отбывающих наказание в местах лишения свободы и не лишенных родительских прав. Для поддержания детско-родительских

отношений направлялись письма с подробной информацией о детях, высылались фотографии.

Проводилась работа с родственниками или близкими к воспитанникам людьми, способными оказать ребенку помощь в социализации - обычно такими людьми являлись бабушки, тети, дяди, старшие братья или сестры.

Учреждение оказывает содействие в поддержании родственных связей, Дети созваниваются, встречаются с родственниками. Данные мероприятия очень положительно влияют на эмоциональное состояние детей, они чувствуют связь с родными и близкими, понимают, что они не одни в этом мире и что их любят

Совместно с органами системы профилактики специалисты Службы осуществляли социальный патронаж семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. Посещение семей осуществлялось с целью отслеживания ситуации в семьях, анализа взаимоотношений в семье, обследования условий жизни, соблюдения прав и законных интересов детей, обеспечения сохранности их имущества, а также выполнения родителями их непосредственных обязанностей по воспитанию.

Выбывшие на семейные формы устройства в 2021 году.

Формы семейного устройства	Опека (попечительство), приемная семья	Возвращены в родные семьи
	8	72

Направления деятельности Службы на 2022 год:

- психолого-педагогическая подготовка ребенка к проживанию в семье через организацию сопровождения семьи
- формирование адекватного восприятия образа будущей семьи и места ребенка в ней
- работа с родительскими детьми, семьи которых оказались в трудной жизненной ситуации.

Учебная деятельность

Главной заботой и трудом наших воспитанников является получение образования.

В нашем Центре в основном воспитываются дети школьного возраста:

в 2021г. воспитанники обучались в общеобразовательных и коррекционных школах г. Пскова: ГБОУ «Центр специального образования № 1» Структурное подразделение Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 6; ГБОУ «Центр специального образования № 1» Структурное подразделение Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 7; МБОУ «Лицей № 4 «Многопрофильный»; МБОУ «Псковский технический лицей»; МБОУ "Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 1"; МБОУ "СОШ № 24"; МАОУ "СОШ № 47"; МБОУ «СОШ № 12»; МБОУ "СОШ № 13"; ГБОУ Псковской области «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения», школьное отделение для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата; МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 1 им. Л.М. Поземского"; ГБОУ «Центр специального образования № 1» Структурное подразделение Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 2, МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 5», МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 23». В коррекционных классах обучается 14 наших воспитанников, 15 воспитанников учатся в общеобразовательных классах. С администрацией и учителями школ установлено постоянное взаимодействие. Ежегодно делаются запросы в школы табелей оценок, характеристик детей, справок об их обучении.

В 2021 году поданы документы на ПМПК и получены заключения на 4 воспитанников в связи с изменением дальнейшего образовательного маршрута.

Учреждение оказывает содействие и помощь воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам в получении квалифицированного образования в специальных коррекционных образовательных учреждениях города по адаптированным общеобразовательным программам. На конец 2021 года в Центре было 16 детей с ОВЗ, из них 4 ребёнка-инвалида.

По результатам 2020/2021 учебного года, все воспитанники успешно закончили обучение и были переведены в следующий класс. Воспитанник центра, ученик («Кикоинского») класса МБОУ «СОШ №1 им. Л.М. Поземского» принял участие в профильной смене ДОЛ «Ласпи», организованной НИЦ «Курчатовский институт» в городе Севастополе.

Во время дистанционного обучения с воспитанниками велись индивидуальные занятия по всем учебным предметам.

Однако, за отчетный период отмечается снижение качественных результатов успеваемости воспитанников. Причиной этого является увеличение количества поступивших в центр детей, имеющих большие пробелы в знаниях из-за пропусков занятий, низкого уровня учебной мотивации, а иногда и нежелания учиться.

Таким воспитанникам уделяется особое внимание, оказывается необходимая помощь при выполнении домашних заданий. Организовано

сопровождение воспитанников в школу, поддерживается тесная связь с учителями и классными руководителями с целью повышения успеваемости детей.

В 2021 году семь выпускников поступили в профессиональные учебные заведения города Пскова и области.

Специалисты центра отслеживали процесс адаптации выпускников, в телефонном режиме постоянно поддерживается связь с классными руководителями, мастерами групп, где обучаются наши воспитанники, с администрациями профессиональных учебных заведений.

В 2022 году необходимо продолжить работу педагогического коллектива по повышению учебной мотивации, развитию общего кругозора, формированию культуры поведения, регулярно проводить индивидуальные занятия со слабоуспевающими, занятия с педагогом-психологом, рассматривать вопросы успеваемости и посещаемости на советах профилактики с приглашением неуспевающих воспитанников. Прививать воспитанникам умения добывать знания самостоятельно, организовать сопровождение ребенка на всех этапах его школьной жизни через тесное сотрудничество воспитателя, психолога и социального педагога с классными руководителями и учителями – предметниками.

Воспитательный процесс, внеучебная работа.

Подводя итоги воспитательной работы за 2021 год, следует отметить, что педагогический коллектив центра стремился успешно реализовать намеченные планы, решать поставленные задачи.

Воспитательная работа в учреждении, направленная на формирование нравственных, гражданских, духовных качеств личности воспитанников, строилась по утвержденному плану учреждения на год и ежемесячному плану, на основании которых составлялись планы воспитательной работы в каждой группе.

Вся внеучебная работа реализуется на основе сотрудничества воспитанников, педагогов и администрации детского дома. Все мероприятия являлись звеньями в цепи процесса создания личностно-ориентированной образовательной и воспитательной среды. Эта работа была направлена на достижение целей, на выполнение заявленных задач и на повышение эффективности учебно-воспитательного процесса в целом.

Воспитатели и специалисты центра организовывали повседневную жизнь и деятельность воспитанников.

В учреждении созданы необходимые условия для проживания воспитанников, способствующие их развитию: функционируют кружки, оборудована площадка для игр и занятий спортом. Воспитатели и специалисты центра помогали детям в реабилитации и социальной адаптации. На каждого воспитанника разработаны индивидуальные планы

развития, направленные на осуществление комплексной психолого-медико-педагогической помощи по адаптации и реабилитации подростка в учреждении с учетом возраста, где отслеживалась работа с детьми связанная с выявлением трудностей и проблем.

Воспитательная система учреждения «МОСТ», созданная в 2009 году, ежегодно обновлялась и совершенствовалась. Она направлена на личностное развитие воспитанников, демонстрацию их способностей, успехов и достижений в различных сферах. В учреждении разработаны и внедрены в воспитательный процесс программы дополнительного образования «Духовой оркестр в детском доме», «Изобразительное искусство и художественный труд», воспитательные программы «Профилактика зависимостей, правонарушений самовольных уходов несовершеннолетних», «Когда я стану взрослой», «Учимся жить самостоятельно», «Путь к здоровью», «Мы вместе». «Индивидуальное наставничество» и другие.

В течение года педагог дополнительного образования Григорьева Л.М.- руководитель кружка «Изобразительное искусство и художественный труд», организовывала внеурочную работу, внеклассные мероприятия с учетом развития самостоятельных возможностей воспитанников, формирование качеств в зависимости от личностных особенностей, его интересов, склонностей, состояние здоровья, возрастных особенностей характера и психики. Выявляла и поддерживала активность и достижения детей в творческой сфере. Воспитанники кружка стали активными участниками творческих конкурсов: всероссийский конкурс «Заглянем в историю вместе. Святые заступники Руси. Александр Невский», учрежденным по благословению Святейшего Патриарха Московского и всея Руси Алексия, всероссийская акция «Согревая сердца», выставки рисунков, организованные УМВД России по Псковской области. Участники мероприятий были награждены почетными грамотами и ценными подарками.

В учреждении работает детский духовой оркестр «Геликон», который за эти годы стал профессиональным коллективом, завоевав высокую награду – звание лауреата III Всероссийского конкурса детских и юношеских оркестров в г. Москве. Учебная и концертная деятельность в условиях пандемии неоднократно прерывалась, но, в целом оркестр сохранил свою форму и успешно осуществлял концертную деятельность. Наиболее значимыми были концерты: к Дню 8 марта в Центре, на съезде микробиологов РФ в Псков ГУ, на 60-летии ГКЦ г. Пскова. Семь выпускников оркестра «Геликон» успешно трудоустроились в военных оркестрах Псковского гарнизона, четверо выпускников поступили в высшие учебные заведения. Бессменный руководитель оркестра – Заслуженный работник культуры Псковской области - Роор А.П. готовит новую программу к 18- летию коллектива.

Воспитанники центра занимались в театральном кружке**.** Руководитель – профессиональный актер Псковского театра кукол - Болданюк В.И.

В 2021 году итогом работы кружка стали четыре постановки спектаклей: «Два жадных медвежонка», «Волшебная сметана», «Чей домик лучше?!» и «Капризка». За период подготовки спектаклей дети занимались тренингами по актёрскому мастерству и сценической речи - это способствовало улучшению координации движений, памяти, речи, слуха и развитию творческих способностей у ребят. Были освоены азы вождения двух систем театральной куклы - перчаточной и планшетной, произведён пошив костюмов, изготовлены декорация-ширма и планшетные куклы, записана фонограмма к спектаклям, отпечатаны афиши.

Культурно-досуговая деятельность детей и подростков, воспитывающихся в центре, включала разнообразные мероприятия: как традиционные, связанные с календарными датами, так и мероприятия, разрабатываемые воспитателями центра. Все мероприятия были направлены на развитие познавательной сферы воспитанников, формирование здорового образа жизни, духовной и физической культуры. Воспитательные мероприятия носили активную форму, и обогащали досуг детей, развивали творческие способности, способствовали интеллектуальному развитию. В ходе работы воспитатели и специалисты учреждения проявляли коммуникативные и организаторские способности, показывали умение ориентироваться и использовать новые технологии.

В работе с воспитанниками использовались разные формы организации досуга: экскурсии, походы в кино, музеи, библиотеки, встречи с интересными людьми, познавательные и образовательные мероприятия, посещение бассейна, товарищеские встречи по футболу, эстафеты, литературные вечера, информационные и занимательные часы и другие.

В работе с подростками использовались возможности дополнительного образования города: детский технопарк «Кванториум», спортивный центр «Бригантина», МБУДО «Эколого-биологический центр».

На постоянной основе велось сотрудничество с Воскресной школой Свято-Троицкого Кафедрального собора г. Пскова, Общественным Советом при УМВД г. Пскова и Псковской области, Центром общения и информации (библиотека), МБУ «Псковский городской молодежный центр».

В учреждении традиционно сохраняется система дел, которые носят общий характер. Они занимают важное место в структуре жизни центра, укрепляют традиции, несут дополнительную информацию, расширяют кругозор детей, формируют активную жизненную позицию. Традиционно воспитанники центра принимали участие в новогоднем празднике, в КТД «До свидания, лето!», «Осенние посиделки», в праздничных программах, посвященных 8 марта и 23 февраля, в праздновании Дня рождения детского дома, в субботнике по благоустройству территории учреждения. Стало доброй традицией оказывать посильную помощь приюту для животных «Лесопилка».

Педагогический коллектив учреждения стремился создать все необходимые благоприятные условия для развития личности воспитанника.

Отчетный период получился насыщенным на мероприятия гражданско-патриотической направленности. В центре проведены: экскурсия в исторический музей УМВД города Пскова, выпущены праздничные газеты-плакаты, проведены конкурс рисунков «Спасибо деду за Победу!», литературный час «Весна победы», беседа «Мы помним их имена», урок мужества «Их подвиг не забыт», просмотр видеотрансляции Парада Победы в Москве на Красной площади, политинформация «В память о великой Победе; хроники Великой Отечественной по страницам газеты «Правда» 1945 год, информационный час «Как узнать судьбу боевых родственников», виртуальная экскурсия в военно-исторический музей «Музей Победы»; просмотр и обсуждение видеоурока «Россия – моя история»; выпуск стенгазеты «Исторические личности нашего региона». В День защитников Отечества - 23 февраля воспитанники приняли участие в митинге и возложили цветы к Вечному огню. Совместно с ВОО СВДД «Дети всей страны» наши воспитанники приняли участие в озеленении и благоустройстве родного города.

Здоровьесберегающая деятельность центра была направлена на физическое и психологическое здоровье детей. В целях воспитания здорового образа жизни, проведены беседы, конкурсы рисунков и плакатов «Нет вредным привычкам!». Заинтересованно со стороны детей проходила акция «Конфету за сигарету». Еженедельно проводились профилактические беседы с воспитанниками специалистами «Центра общественного здоровья».

В апреле 2021 года двое воспитанников центра были направлены на санаторное лечение в ГБУЗ ПО «Детский санаторий «Гороховое озеро». В июне 2021 года четверо воспитанников приняли участие в профильной смене детского лагеря «Поверь в себя». Сводная группа воспитанников, в количестве тринадцати детей, в период с 18.07.21г. по 31.07.21 г. находились на отдыхе в летнем загородном лагере «Дружба» Стругокрасненского района Псковской области.

На площадке центра в летний период было организовано времяпровождение воспитанников: дети играли в подвижные игры, участвовали в конкурсах и эстафетах, играли в теннис, занимались на уличных тренажерах. Для младших школьников был установлен бассейн. Дети в сопровождении воспитателей совершали водные и пешеходные прогулки по историческим и парковым местам города.

В течение отчетного периода в целях оказания профориентационной поддержки воспитанникам в выборе сферы деятельности, в соответствии с их возможностями, способностями и с учетом требований рынка труда, проводились занятия по профессиональной ориентации выпускников учреждения. Подготовлена презентация и показ фильма на тему: «Куда пойти учиться выпускнику в городе Пскове?». Проведено тестирование

выпускников по профессиональной ориентации воспитанников по методике академика Е.А. Климова. Осуществлялось знакомство с учреждениями профессионального образования г.Пскова и области в онлайн-режиме. Организовано занятие по теме: «Рынок труда Псковской области» с приглашением специалиста центра занятости. В июне прошли консультации выпускников по пенсионным и жилищным вопросам. Подготовлены и направлены документы в учреждения профессионального образования города Пскова и области.

Приоритетным направлением в работе остаётся профилактика употребления ПАВ, безнадзорности и правонарушений. Для несовершеннолетних регулярно проводились занятия по ознакомлению и изучению правовых вопросов и норм законодательства. Активная работа проводилась в тесном сотрудничестве с учреждениями здравоохранения и правоохранительными органами. Еженедельно в учреждении проходили детские собрания, на которых подводились итоги учебы, поведения и работы воспитанников за неделю в школе и дома. В течение всего полугодия проводились инструктажи по безопасному поведению, профилактике правонарушений, напоминались правила проживания в учреждении и основные режимные моменты. С воспитанниками, требующими особого педагогического внимания, осуществлялась работа по отдельным планам.

Каждая воспитательная группа старалась найти определенные методы и подходы в вопросах воспитания.

В группе «Смайлы» воспитатели большое внимание уделяли нравственным беседам и познавательным часам на интересующие воспитанников темы: ЖКХ, политика, спорт, любовь, семья, музыка и др. В группе постоянно действует и обновляется выставка мудрых мыслей, «крылатых фраз» и выражений, которая приглашает к внутреннему размышлению каждого читающего.

В группе «Девчата» особое внимание было уделено профориетационной работе с воспитанницами. Изучали рейтинг востребованных профессий Псковской области, знакомили с различными профессиями, проводили виртуальные экскурсии по учреждениям профессионольного образования региона, знакомили с нормативной базой, необходимой для поступления в профессиональные заведения, сотрудничали со специалистами центра занятости населения Пскова по проведению тестирования воспитанниц с целью определения выбора профессии.

На информационном стенде группы регулярно размещалась информация направленная на пропаганду здорового образа жизни, профилактику употребления наркотических и психотропных веществ.

В группе «Светлячки» проживали воспитанники, являющиеся родственниками. Воспитатели много внимания уделяли восстановлению и сохранению детско-родительских отношений. В результате, дети вернулись в биологическую семью матери. В группе был создан уголок

изобразительного искусства, где дети могли поделиться своим творчеством, с помощью рисунка рассказать о своих мечтах. Воспитанники группы «Светлячки» были самыми активными участниками театрального кружка.

В группе «Чебурашки» проживали воспитанники младшего и среднего школьного возраста. Много внимания уделялось вопросам учебного процесса, помощи и контроля за выполнением домашних заданий, тесно взаимодействовали со школами. Большая работа проводилась по формированию санитарно-гигиенических умений и навыков, навыков самообслуживания._Особый уход и контроль осуществляли воспитатели за ребенком-инвалидом.

Несмотря на проделанную работу, были случаи ссор, недоброжелательности, нетерпимости, воспитанников по отношению друг к другу, к людям, неумения вести себя в общественных местах, допускалась порча имущества учреждения. Вызывает беспокойство и некоторое потребительское отношение детей к жизни в центре, неуважительное отношения к педагогам и сотрудникам. Воспитанниками, требующими особого педагогического внимания, совершались самовольные уходы, прогулы школьных занятий, употребление спиртосодержащих напитков.

Отмечается снижение уровня воспитанности детей при организации и проведении массовых мероприятий, несоответствие внешнего вида заявленному мероприятию, опоздания, нарушения дисциплины.

В 2022 году необходимо: совершенствовать методы и приемы воспитательной работы с детьми по подготовке их к самостоятельной жизни;

Вести коррекционную работу с детьми, которые отказываются от выполнения поручений и обязанностей, не хотят учиться и работать;

Проводить работу с воспитанниками по формированию нравственных качеств, уважительного отношения к работникам учреждения;

Воспитателям следует избегать формального подхода к составлению планов, несвоевременного сдачи отчетной документации.

При планировании работы в качестве направлений воспитательной и реабилитационной работы необходимо определить:

-формирование у воспитанников межличностных отношений, толерантности, навыков самообразования и разностороннее развитие их творческих способностей, обеспечить максимальную занятость воспитанников во внеурочное время;

-формировать правовую культуру воспитанников, воспитывать чувство гражданственности и приобщение к духовным ценностям;

-совершенствовать работу по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни, по семейному жизнеустройству и социальной адаптации детей, нуждающихся в государственной защите.

-публикация педагогического опыта работы (презентаций, методических пособий, статей) на сайтах образовательных электронных ресурсов.

Психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение воспитанников

Для создания благоприятных условий для развития личности ребёнка, оказание комплексной помощи в саморазвитии и самореализации, были поставлены следующие задачи:
- Обеспечение социально-правовой защиты.
- Социальная адаптация детей в условиях Центра.
- Формирование основ социального поведения.

Основные направления работы в 2021 году.
1) Организационное
- подготовка необходимой документации, требуемой в работе.
2) Диагностическое
- сбор необходимой документации;
- уровень готовности воспитанников к самостоятельной жизни;
- изучение процесса адаптации детей к школе (совместно с психологом).
3) Профилактическое
- создание максимально благоприятных условий для всестороннего гармонического развития личности детей-сирот;
- взаимодействие с инспектором ПДН и представителями УМВД.
4) Индивидуальное консультирование
- с воспитанниками-выпускниками;
- по запросам воспитателей;
- по запросам воспитанников.

5) Социально-правовое /осуществление социально-правовой защиты не-совершеннолетних воспитанников центра/.

	Социально-правовая деятельность	количество
1.	открыты личные лицевые счета в отделениях сбербанков	4
2.	оформлены паспорта	5
3.	включены в список, нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями	2
4.	оформлена регистрация по месту пребывания	10
5.	подана информация в службу судебных приставов за неуплату алиментов родителей, лишённых родительских прав	8
6.	оформлены пенсии по потере кормильца	3
7.	оформлена пенсия по инвалидности	1

8.	подготовлена документации и вывод детей в специализированные учреждения	2
9.	сбор информации и документов, необходимых для решения имущественных и наследственных дел ребёнка	1
10.	участие в судебных заседаниях	11
11.	оформлены отчёты опекуна	18

При поступлении детей-сирот в учреждение, на них открываются сберкнижки в сбербанках города и один раз в квартал отслеживаются поступления денежных средств на счета воспитанников.
В случаях, когда родители не выполняют свои обязательства по алиментным платежам, учреждение обращается в Службу судебных приставов о привлечении неплательщиков к уголовной ответственности.

Все дети имеют страховые медицинские полиса и страховые свидетельства. По достижении 14-летнего возраста подросткам оформляются паспорта гражданина РФ.

Ведется определённая работа по решению жилищных вопросов. Проводится обследование жилья несовершеннолетних, налажена работа с Управлениями микрорайонов, расчётным Центром с целью сохранности жилых помещений воспитанников и получении сведений о задолженности.

По мере необходимости направляются изменения к анкетам, обновляются фотографии для Регионального банка данных.

Работа педагога-психолога в 2021 году включала в себя следующие направления.

1. Работа **с воспитанниками:**

- регулярный социально-психологический патронаж, не реже 1 раза в неделю каждого ребенка;
- психодиагностические обследования;
- индивидуальные психо-коррекционные и развивающие занятия;
- психологические консультации воспитанников.

Психодиагностические обследования проводились с целью а) оценки адаптации новоприбывших, б) оценки психо-эмоционального состояния и благополучия детей, в) суицидального риска, г) к психолого-медико-педагогической комиссии «Призма». В работе были использованы следующие методики: диагностика суицидального поведения подростков, шкала субдепрессии, опросник на выявление депрессии у детей и подростков CDI, опросник суицидального поведения подростков Разуваевой Т.Н., опросник суицидального риска, метод незаконченных предложений, проективного рисунка.

Для оценки психо-эмоционального благополучия детей регулярно, 2 раза в год, проводится их психодиагностическое обследование. Регулярные

обследования и использование специально подобранных психодиагностических методик позволяют отслеживать не только успешность адаптации новоприбывших, но и возможные факты жестокого обращения с воспитанниками, которые могут привести к самовольным уходам. Воспитанники, показавшие результаты, на которые следует обратить внимание, приглашаются на индивидуальные консультации с целью выяснения причин их возможных трудностей, с ними планируется дальнейшая работа. Результаты обследований и рекомендации по сопровождению предоставляются воспитателям.

Некоторые воспитанники продемонстрировали улучшение психо-эмоционального состояния и наличие факторов «анти-риска», препятствующих негативной динамике, таких как позитивные отношения с родственниками, участие в мероприятиях центра. У двух воспитанников в течение года наблюдались эмоциональные и поведенческие проблемы, с ними ведется работа по выявлению их причин и психо-коррекции.

В 2021 году, в связи с открытием сенсорной комнаты, началась работа с использованием техник психологической разгрузки и музыкотерапии.

За год было проведено психологических консультаций с воспитанниками — 171. Главной сложностью данного направления является отсутствие у воспитанников мотивации к посещению психолога, сложности соблюдения регулярности запланированных занятий.

2.Работа **с воспитателями**:

а) тестирование воспитателей на определение уровня эмоционального выгорания;

б) организация онлайн- мероприятия на тему «Как общаться с детьми и подростками, чтобы они слушали и слышали»;

в) проведение сеансов в сенсорной комнате с использованием техник психологической разгрузки.

Опрос воспитателей показал, что наиболее предпочтительными формами работы с психологом для них являются индивидуальные консультации по поводу трудных случаев, индивидуальные консультации с воспитанниками, супервизии и разборы трудных случаев в группе воспитателей. Также актуальны практические семинары, включающие теорию и практику, тренинги, направленные на отработку того или иного навыка, группа поддержки для воспитателей. Темы, которые интересуют воспитателей в большей степени – это возрастные кризисы, поведенческие проблемы, агрессия и агрессивность у детей и подростков, дисциплина, поощрения и наказания. Также воспитателей интересует профилактика эмоционального выгорания, саморегуляция эмоционального состояния, психотехники поддержания и установления контакта с детьми, типы привязанности. Часть воспитателей интересует тестирование педагогов для

самоанализа, составление индивидуального плана работы с трудными детьми, адаптация выпускников в социуме.

3.В направлении работы **с кровными родственниками** проводились консультации с родителями, которые выразили желание восстановить детско-родительские отношения и по мере возможности посещать психолога в Центре помощи детям. Работа в этом направлении также включала написание информационных писем об особенностях детско-родительских отношений и консультирование воспитанников по теме взаимоотношений с родителями.

2. **Разработка планов развития и жизнеустройства и планов социальной реабилитации воспитанников. За** 2021 год был разработан 21 план развития и жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В течение года они были рассмотрены и утверждены на заседаниях психолого-медико-педагогического консилиума. Таким образом, анализируя проделанную работу в 2021 году, можно обозначить основные сложности и перспективные направления на следующий год

Сложности:

1. Сложности работы с воспитанниками, имеющими многочисленные поведенческие нарушения, которые отказываются от посещения психолога;
2. Сложности организации совместных групповых занятий в силу разного учебного расписания воспитанников и структурирования досуга

Перспективные направления

Качественный анализ диагностической, профилактической и просветительской работы педагогом-психологом, позволил сделать следующие выводы: практика постоянного контакта с воспитанниками дает положительные результаты. Поэтому необходимо продолжить ежедневные психологические консультирования как, равноправное взаимодействие воспитателя и психолога в решении детских проблем.

Обеспечение охраны здоровья и оздоровление воспитанников

Медицинское сопровождение обеспечивается посредством проведения ежедневного медицинского осмотра, профилактического медицинского осмотра специалистами, диспансеризации.

В ходе ежедневного медицинского осмотра осуществляется контроль состояния здоровья, выполнения санитарных норм и правил, выполнение назначений врача.

Противоэпидемическая и санитарно-гигиеническая работа в учреждении включает в себя:

- Контроль выполнения требований СанПиН в учреждении.
- Постоянный профилактический осмотр детей, в т.ч. на педикулез и чесотку.

- Контроль за достаточным количеством дезинфицирующих средств.
- Контроль прохождения персоналом учреждения медицинского осмотра, санитарного минимума.
- Предупреждение возникновения заболеваний.
- Контроль за соблюдением санитарно противоэпидемиологического режима на пищеблоке.
- Проверка санитарно – гигиенического состояния помещений учреждений.
- Профилактика инфекционных заболеваний.
- Проведение ежедневного осмотра детей, активное выявление заболевших, своевременная их госпитализация, организация лечения и ухода за детьми, находящихся на домашнем лечении, осуществление госпитализации заболевших детей, проведение дезинфекционных мероприятий.
- Ежегодная диспансеризация воспитанников.
- По результатам диспансеризации для всех воспитанников составлены индивидуальные программы лечебно-профилактических мероприятий, проводятся необходимые дополнительного обследования, воспитанники направляются на дальнейшее лечение (амбулаторное, стационарное).
- Медкомиссия с детьми, помещающимися под надзор (форма 711) – 32 человека.
- Прохождение медкомиссии для формы 160 – у (дети, которые передаются под опеку), для формы 186 –у, воспитанникам, поступающим в средние профессиональные учебные заведения.
- Сопровождение воспитанников на медицинские консультации в г. Санкт-Петербург.
- Осуществление исполнение медицинских рекомендаций по коррекции состояния здоровья детей.
- Оказание неотложной медицинской помощи.
- Осуществление плановой госпитализации детей в ДОБ
- Реабилитационные мероприятия с подростком, имеющим инвалидность.
- Контроль выполнения ЛФК.

Работа с детьми-инвалидами проводилась в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

В целях обеспечения безопасности воспитанников и сотрудников был введён «масочный» режим, усилен контроль за проведением профилактических и дезинфекционных мероприятий, контроль состояния здоровья детей и сотрудников.

В течение года проходили тематические беседы, лекции, презентации по профилактике заболеваний, воздействию вредных факторов на детский организм, оказанию первой помощи. Учетно-отчётная документация ведется своевременно и в полном объёме.

Деятельность Попечительского совета

Попечительский совет ГБУСО Псковской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Пскова» плодотворно функционирует с 2009 года, состав Попечительского совета является постоянным и стабильным. **В состав Попечительского совета входит 10 человек:** представитель АО «Издательство «Просвещение» Льняная Л.И., представитель УМВД России по Псковской области Абрамова А., представитель УФНС России по Псковской области Кривошеева М.Н., представитель ОПС «Инициатива-Псков» Пыжова А.Н., Депутат Псковского областного собрания депутатов Сорокин Ю.Ю., представитель Псковского филиала Академии УФСИН России Коровка П.А., директор НОУ «Учебный центр «Псков» Иванов А.Н., президент Нотариальной палаты Псковской области Николаева В.К., и.о. директора учреждения Крюкова И.Г..

Попечительский совет действует на основании Положения о попечительском совете, ежегодного плана работы и имеет свою отчетную документацию.

Основной целью создания и деятельности Попечительского совета учреждения является обеспечение оптимальных условий для жизни, воспитания и обучения детей, развитие их творческих способностей и оказание помощи по улучшению быта воспитанников.

Деятельность Попечительского совета ГБУСО Псковской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Пскова» в 2021 году имела свои особенности, связанные с введением ограничительных карантинных мероприятий в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Работа с членами Попечительского совета выстраивалась в виде рабочих встреч, переговоров с использованием мобильной телефонной связи, электронной почты. Так, например, с представителями АО «Издательство «Просвещение»» (г. Москва) переговоры и решение вопросов происходили регулярно, каждый месяц. Активно проявили себя представители УМВД России по Псковской области, УФНС России по Псковской области, Управление ФСБ по Псковской области.

Ежегодный отчет о расходовании внебюджетных средств, выделенных АО «Издательство «Просвещение»», направлен в Издательство на согласование и утверждение.

В 2021 году в учреждение поступило вещевой помощи и других материальных средств на общую сумму в размере **290382** рублей, денежных средств на внебюджетный счет нашего учреждения поступило **906900** рублей.

По согласованию с членами Попечительского совета осуществлялось расходование внебюджетных средств на следующие нужды: привлечение специалистов для развития творческих способностей воспитанников

(театральный кружок), курсы повышения квалификации специалистов, ремонт автотранспорта, системы канализации, системы горячего водоснабжения, на проведение электромонтажных работ, мотокосы, посуды, столов, ламп и светильников, программное обслуживание, информационное сопровождение, приобретение и ремонт копировальной техники, пополнение транспортных карт для сотрудников учреждения, сопровождающих детей начальной школы к месту учебы и обратно, ремонт духовых инструментов, посещение батутного центра, услуги бассейна и др.

Проблематика учреждения

1. Самовольные уходы воспитанников. (Нужно отметить, что с сентября 2021 года самовольных уходов в учреждении не зафиксировано).
2. Изменение штатного расписания и введение должностей педагога-организатора, инструктора по физкультуре, специалиста обеспечивающего пропускной режим, специалиста по работе с детьми девиантного поведения, установка наружного видеонаблюдения.
3. Приобретение оборудования, проведение ремонтных работ, выполнение предписаний надзорных органов.
4. Совершенствование работы приёмно-карантинного отделения.
5. Создание условия для социальной адаптации детей по обучению процессу приготовления пищи, навыкам самообслуживания.
6. Активизация работы по совершенствованию педагогического мастерства воспитателей, развитие мотивации деятельности педагогического коллектива; работы по эффективному использованию современных информационно-коммуникационных технологий.

Выводы

Анализируя деятельность учреждения можно сделать следующие выводы:

- учреждение успешно работало в течение всего 2021 года;
- вся работа проводилась целенаправленно и эффективно;
- учреждение располагает необходимой материально-технической базой;
- коллектив работал слаженно и добросовестно;
- стабильную и позитивную динамику показало: тесное сотрудничество между воспитателями, специалистами учреждения и педагогами школ, в которых обучались воспитанники и система работы учреждения по профилактике самовольных уходов.

Коллективу учреждения необходимо продолжать работу по решению задач:

1. Усиление защиты имущественных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Повышение качества психолого-медико-педагогической помощи воспитанникам, а также детям, возвращенным в учреждение после устройства на воспитание в семью.
3. Активизация деятельности педагогического коллектива по семейному жизнеустройству воспитанников, сокращение срока пребывания детей в учреждении.
4. Укрепление материально-технической оснащенности учреждения и совершенствование условий проживания и воспитания детей.
5. Повышение уровня профессиональных, творческих достижений педагогического коллектива и воспитанников (активизация педагогических инициатив и методических проектов, участие в различных конкурсах и проектах).
6. Продолжение работы по профилактике самовольных уходов и употребления ПАВ.
7. Продолжить работу педагогического коллектива на повышение учебной мотивации, развитием общего кругозора, формированием культуры поведения, по улучшению отношения к учебе, через целенаправленное педагогическое воздействие и педагогическую поддержку.