

СОГЛАСОВАНО:
Начальник
территориального отдела г. Пскова
Комитета по социальной защите
Псковской области



Хачапуридзе Н.В.

2021 г.

УТВЕРЖДАЮ:
директор
ГБУСО Псковской области
«Центр помощи детям,
оставшимся без попечения
родителей, г. Пскова»



Верхоглядова О.П.

2021 г.

отчет о деятельности

государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Псковской области

«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Пскова»

за 2020 год

Цель отчета - открытое позиционирование результатов деятельности и условий функционирования учреждения, проблем и направлений его развития.

Задачи отчета:

- Предоставить информацию об основных результатах деятельности учреждения за 2020 год, о проблемах и приоритетных направлениях развития.
- Способствовать обеспечению активного диалога и согласования интересов всех участников процесса предоставления социальных услуг по основным направлениям деятельности учреждения.
- Способствовать расширению круга социальных партнеров учреждения, повышению эффективности их взаимодействия с учреждением.

1. Организационно-правовое обеспечение деятельности учреждения

1	Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц	№ 60-60-01/001/2006-26673 от 06.05.2015
2	Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе юридического лица, образованного в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения на территории Российской Федерации	серия 60 № 001152320 от 13.04.2001
3	Устав	Утвержден приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 12.12.2015 № 70
4	Лицензия на право оказывать образовательные услуги (дополнительное образование детей и взрослых)	Лицензия № 2440, серия 60Л01 № 0000711 от 21.04.2016
5	Лицензия на осуществление медицинской деятельности	№ ЛО-60-01-000513, от 09.04.2015г.

1.1 В соответствии с Уставом в ГБУСО Псковской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Пскова» осуществляются следующие основные виды деятельности:

- предоставление социальных услуг в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания, а также срочных социальных услуг в соответствии с законодательством о социальном обслуживании граждан;
- социальное обслуживание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 3 до 18 лет, лиц из числа детей – сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, а также несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, находящихся в социально опасном положении либо иной трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной помощи;

- предоставление социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании заявлений несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном действующим законодательством;
- оказание социальной, психологической, правовой и иной помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учёбы, жительства, содействие в возвращении несовершеннолетних в семью;
- содержание в установленном порядке на полном государственном обеспечении несовершеннолетних, осуществление их социальной реабилитации, адаптации, защиты их прав и законных интересов, организация медицинского обеспечения и обучения несовершеннолетних по соответствующим дополнительным общеобразовательным программам в соответствии с лицензией, содействие их профессиональной ориентации и получения ими специальности.

1.2 Учреждением для реализации основных уставных положений на 2020 год были поставлены следующие задачи:

- создание благоприятных условий, приближенных к домашним, способствующих формированию здорового образа жизни, умственному, эмоциональному и физическому развитию личности (во исполнение Постановления Правительства Российской Федерации № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»);
- обеспечение социальной защиты, медико-психологического реабилитации и социальной адаптации воспитанников;
- оказание медико – психолого – педагогической и социально –правовой помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также несовершеннолетних находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществление социальной реабилитации этих лиц, оказание им необходимой помощи в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации;
- обеспечение освоения реализуемых дополнительных общеобразовательных программ;
- участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путём организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках,

занятиях по интересам, созданных в учреждении, а также оказание содействия в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних;

- содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, в кровную или замещающую семью (усыновление, опека, попечительство, приёмная семья);

Для реализации поставленных задач работа в учреждении строилась в соответствии с утвержденным планом по следующим направлениям:

- организационно-плановая деятельность;
- административно-хозяйственная деятельность;
- организация взаимодействия с социальными партнерами общественными организациями;
- контрольная деятельность;
- методическая деятельность.
- работа с кадрами;
- управление финансами.

2. Материально – техническая база учреждения

Для осуществления уставной деятельности в оперативном управлении учреждения находится два здания, одно из них расположено в городе Пскове на ул. М. Горького, д. 23, в кирпичном двухэтажном здании общей площадью 793,4 м², в нем располагается отделение длительного пребывания. Все помещения используются по назначению, аварийных или не пригодных для эксплуатации помещений в учреждении нет. Для проживания воспитанников в здании имеется четыре групповых помещения, расположенных изолированно друг от друга. Групповые помещения состоят из: прихожей, игровой комнаты, двух спальных помещений, санитарно – гигиенические помещения. В группах проведен косметический ремонт с заменой оконных блоков, сантехники, напольного покрытия. Приобретена современная мебель. В игровых комнатах имеются: мягкая мебель, ковры, телевизоры, музыкальные центры, настольные игры, книги. В спальных помещениях – кровати, шкафы-купе, тумбочки, комоды, прикроватные коврики. Помещение актового зала используется для проведения праздников, конкурсов, игровых программ, дискотек, репетиций, досуговых мероприятий. Кухня, пищеблок и столовая оборудованы специальной мебелью, электроплитами, микроволновыми печами, холодильниками, чайниками, миксерами, мясорубкой, кухонными приборами. В столовой находятся столы, стулья. Кухонный и столовый инвентарь постоянно обновляется. В прачечной используются бытовые стиральные машины, утюги. В 2019 году на территории учреждения установлен детский игровой комплекс для детей от 3-х - 10-ти лет. В 2020 году оборудована площадка и установлены уличные спортивные тренажёры для детей от 10 лет и старше (5 штук). Воспитанники имеют возможность играть в волейбол, мини-футбол. Для проведения спортивных мероприятий и организации досуга воспитанников используется спортивный инвентарь: мячи, скакалки, бадминтон, стол для игры в настольный теннис, обручи стальные, и пластмассовые, лыжи, скейты, роликовые коньки, фигурные коньки, санки, велосипеды. В центре имеется медицинский кабинет, который состоит из 2-х помещений (кабинет медсестры и кабинет врача).

Учреждение обеспечено современной информационно-технической базой (локальная сеть, выход в Интернет, электронная почта). Кабинет каждого специалиста оборудован компьютером, имеются 7 многофункциональных устройств. Всего в учреждении 16 компьютеров (в т.ч. ноутбуков). Воспитанники центра имеют возможность пользоваться Интернет-ресурсами в образовательных целях. Учреждение располагает автотранспортными средствами (легковой автомобиль).

Отделение постинтернатного сопровождения «Лесной дом», расположено в городе Пскове на ул. Луговой, д.5, в кирпичном одноэтажном здании общей площадью 346,7 м². Отделение рассчитано на 20 мест; здесь могут проживать лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет. В отделении оборудованы: 8 жилых комнат, санитарно-гигиенические и бытовые помещения, буфетная, столовая и кухонная зоны, служебные кабинеты, 2 холла с диванными зонами и телевизорами. С ноября 2020 года деятельность постинтернатного отделения приостановлена в связи с открытием приемно-карантинного отделения (изолятора).

Приемно-карантинное отделение (изолятор) рассчитано на единовременный прием до 6 несовершеннолетних детей в возрасте от 3 до 18 лет и предназначено для временного приема и содержания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе, в случаях, когда законные представители несовершеннолетних не могут должным образом исполнять свои обязанности, на период установления у них наличия или отсутствия инфекционных заболеваний и до их помещения в установленном порядке в иные социальные учреждения для несовершеннолетних, а также в медицинские учреждения (в случае выявления заболеваний), передачи их в семьи (приемные семьи), под опеку и попечительство.

Прием несовершеннолетних в приемно-карантинное отделение (изолятор) осуществляется в круглосуточном режиме.

С целью обеспечения антитеррористической защищенности в учреждении имеется «Паспорт безопасности», «Паспорт доступности объектов социальной инфраструктуры». По всему периметру учреждение огорожено забором из железобетонных плит и сеткой «рабицей». Подъезд к учреждению осуществляется через металлические ворота. В кабинетах и в групповых комнатах размещена информация с телефонами экстренных служб, в учреждении имеется и выведена на круглосуточный пост охраны тревожная кнопка и пожарная сигнализация. Внутри здания установлено внутреннее видеонаблюдение, на территории уличное освещение, а также организован контрольно-пропускной режим. В учреждении усилен контроль над соблюдением трудовой дисциплины и выполнением должностных обязанностей, в том числе дополнительных, обслуживающего персонала (приказ директора № 1 от 09 января 2020 года «Об организации работы учреждения в 2020 году», приказ № 20 от 10 января 2020 года «О мерах по обеспечению безопасности воспитанников и работников учреждения»).

Работа учреждения осуществляется в соответствии со штатным расписанием и должностными инструкциями. В организационно-штатную

структуру центра входят: административно-хозяйственная часть, бухгалтерия, педагоги, учебно-вспомогательный и обслуживающий персонал. Воспитательный процесс осуществляется педагогическим коллективом, в состав которого входят воспитатели групп, педагоги дополнительного образования, педагог-психолог, социальный педагог, старший воспитатель – всего педагогических работников - 16 человек. Штатная численность работников учреждения составляет 50 единиц, из них: 24 сотрудника учреждения имеют высшее образование, 17 - среднее специальное, 9 – общее. Все штатные единицы заняты, вакантные места имелись по должности «медицинская сестра диетическая», «медицинская сестра», «педагог-психолог» (с 08.09.2020 г.), «уборщик служебных помещений».

В структуру учреждения входит 6 подразделений:

- служба диагностики и разработки планов социальной реабилитации,
- отделение длительного пребывания,
- служба содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождения семей, в том числе замещающих,
- отделение постинтернатного сопровождения «Лесной дом», действие приостановлено с ноября 2020 года,
- приёмно-карантинное отделение (изолятор) «Лесной дом», организовано с ноября 2020 года;
- образовательное структурное подразделение.

Каждое структурное подразделение осуществляет свою деятельность в соответствии с положением, реализуя основные задачи работы через разработку и реализацию индивидуальных программ предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме стационарного и полустационарного обслуживания, индивидуальные планы развития и жизнеустройства, комплексные планы межведомственного взаимодействия.

В 2020 году в учреждении проведены плановые и внеплановые проверки надзорных органов:

- Прокуратура г. Пскова (11.02.20г. - 17.02.20г.)
- Прокуратура г. Пскова (25.02.20г. - 20.03.20г.)
- Прокуратура г. Пскова (16.03.20г.)
- Отдел семьи, опеки и попечительства территориального отдела г. Пскова Комитета по социальной защите Псковской области (17.03.20г. – 20.03.20г.)
- Прокуратура г. Пскова (28.04.20г.- 21.05.20)
- УМВД России по Псковской области (07.04.20)
- Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по городу Пскову Управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Псковской области (ОНД и ПР по г. Пскову УНД и ПР ГУ МЧС России по Псковской области (08.07.20г. – 17.07.20г.)
- Прокуратура г. Пскова (13.07.20г. - 07.08.20г.)
- Отдел семьи, опеки и попечительства территориального отдела г. Пскова Комитета по социальной защите Псковской области (22.09.20г. – 29.09.20г.)
- Прокуратура г. Пскова (15.10.20г. - 12.11.20г.)

- Отдел семьи, опеки и попечительства территориального отдела г. Пскова Комитета по социальной защите Псковской области (15.12.20г. – 25.12.20г.)

(см. Приложение: Справка от 15.01.2021г. «О проверках, проводимых в ГБУСО Псковской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Пскова» в 2020 году»).

3. Сведения о предоставлении социальных услуг за 2020 год

Государственное задание в 2020 году выполнено на 80%

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме.
Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:
плановое задание 32 чел.

выполнено – 28.9 чел.

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.
Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот

плановое задание 21 чел.

выполнено – 13.0 чел.

В 2020 году было обслужено 85 человек – получателей социальных услуг. Из них: несовершеннолетних граждан - 79, совершеннолетних граждан – 6. Численность обратившихся за получением социальных услуг в стационарной форме с предоставлением индивидуальной программы предоставления социальных услуг составила 45 человек, в т.ч. 4 человека, достигших совершеннолетия из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В течение года специалистами учреждения оказано 49775 социальных услуг. Из них: социально-педагогических - 6862; социально-бытовых – 8188; социально-медицинских – 25760; социально-психологических – 793; социально-правовых – 718; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 2444, социально-трудовых – 1411; срочных социальных услуг – 3599.

4. Характеристика контингента воспитанников ГБУСО Псковской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Пскова»

Всего получателей социальных услуг – 31 (по состоянию на 01.01.2021 г.)

Несовершеннолетних воспитанников – 31, среди них:

- дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей – 18,
- дети из семей (испытывающие трудности социальной адаптации, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации) – 11,
- выпускники учреждений для детей-сирот обучающиеся в учреждениях профессиональной подготовки, помещенные в центр на период зимних каникул – 2 человека,

- лица, признанные нуждающимися в получении социальных услуг в полустационарной форме (сопровождение) - 2 человека.

4.1. Несовершеннолетние, получившие социальную реабилитацию в стационарных условиях в 2020 году

Дети, получившие реабилитацию в стационарных условиях					Дети, направленные стационарными отделениями по месту жизнеустройства						
Всего		в том числе									
	до 3 мес.	от 3 до 6 мес.	от 6 мес. до 1 года	свыше 1 года	в родные семьи	на усыновление	Опека попечительство	в приемные семьи	в семейную воспитательную группу	в учреждения	иные формы жизнеустройства
79	32	23	11	13	17	-	17	нет	нет	7	13

4.2. Возрастной состав получателей социальных услуг по возрастам (за 2020 г.)

Возраст/количество	3-7 лет	8-10 лет	11-14 лет	15-17 лет	18-23 лет
85	5	22	25	27	6

4.3 Численность детей, помещенных в учреждение в 2020 году

Основание	кол/чел
по направлению органов управления социальной защиты населения	7
по рапорту органов внутренних дел	12
по ходатайству органов образования	2
по ходатайству органов опеки и попечительства	9
по заявлению родителей или законных представителей несовершеннолетнего	12
другие причины	6
Всего	48

4.4 Категории детей, помещенных в учреждение в 2020 году

Категория	кол/чел
- оставшиеся без попечения родителей или законных представителей	10
- проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении	17
- заблудившиеся или подкинутые	0

- самовольно оставившие семью	0
- самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	0
- не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию	0
- ставшие жертвой насилия	0
- оказавшиеся в трудной жизненной ситуации	21
- оставшиеся без попечения родителей или законных представителей	0
Всего	48

4.5 Устройство детей, помещенных в учреждение

- возвращено в родные семьи	17
- передано под опеку (попечительство)	17
- передано на усыновление	
- направлено в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1
- направлено в приемные семьи	
- другие формы жизнеустройства	13
Всего	48

Служба содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей и сопровождения семей, в том числе замещающих предназначается для упорядоченной и целенаправленной работы по семейному устройству детей, предоставления социального сопровождения детям и сопровождения семей, в том числе замещающих. Служба руководствуется: Постановлением Правительства РФ от 24.05.2014г. № 481, Приказом о порядке предоставления социальных услуг в Псковской области № 365, Уставом учреждения, положением о службе «О службе содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей и сопровождения семей, в том числе замещающих».

Основными направлениями деятельности Службы в 2020 году были:

- создание благоприятных условий воспитания к подготовке жизни детей в условиях семьи
- разработка индивидуальных планов развития и семейного жизнеустройства и их реализация
- обучение граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних воспитанников в «Школе принимающих родителей»

- работа с детьми, семьи которых оказались в трудной жизненной ситуации, но имеют перспективу вернуться в биологическую семью
- оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций в семье

На протяжении года в форме ежемесячного отчета ведется Журнал учета услуг, содействующих семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей и сопровождения семей, в том числе замещающих. В журнале отражена работа по проведению информационных компаний, по привлечению лиц, желающих принять ребенка на семейные формы устройства; посещения ребенка лицами, желающими принять под опеку ребенка; встречи, телефонные переговоры, переписка воспитанников с родственниками, законными представителями; консультации специалистов, желающих принять под опеку ребенка; формы определения ребенка на воспитание в замещающую семью.

Должное внимание в процессе работы было уделено сохранению кровной семьи ребёнка, выявлению ресурсов семьи, предотвращению ситуации отказа родителей от детей, обеспечению сохранности родственных связей и семейного окружения. Специалисты Службы сопровождали ребенка и родителей во время и после встреч, оказывали консультативную помощь. Приглашали родителей и родственников на традиционные праздники, детские кукольные спектакли, проводимые в центре с целью мотивации на поддержание и восстановление доверительных отношений с детьми. В каждой группе проводился учет посещения воспитанников близкими родственниками и родителями. В результате за 2020 год 17 воспитанников вернулись в кровные семьи.

В соответствии со статьями 33 и 34 Постановления Правительства РФ № 481 от 24 мая 2014 года "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" в нашем учреждении кровные братья и сестры не разлучались и помещались в одну группу.

При поступлении детей по заявлению родителей (законных представителей), о временном помещении ребенка в учреждение, в связи с трудной жизненной ситуацией у родителей (законных представителей), проводился сбор подробной информации о семье и причинах временного помещения ребенка в наше учреждение. Данная категория родителей получала консультацию по выполнению и последствиях не выполнения родительских обязанностей и нарушения прав детей. Им сообщалась информация о специалистах центра, специалистах отдела опеки и попечительства, куда они могут обратиться для получения консультативной помощи. Родителей информировали о графике посещений ребенка с учетом режима дня детей и знакомили с «Положением о порядке организации встреч воспитанников с родственниками, знакомыми, третьими лицами и родителями, лишенными родительских прав (ограниченными в родительских правах) на территории учреждения». По телефону или при личных встречах, предоставлялась информация о состоянии здоровья детей, успеваемости в школе, их достижениях и успехах.

Специалистами Службы проводилась работа с родителями наших воспитанников, отбывающих наказание в местах лишения свободы и не

лишенных родительских прав. Для поддержания детско-родительских отношений направлялись письма с подробной информацией о детях, высыпались фотографии.

Проводилась работа с родственниками или близкими к воспитанникам людьми, способными оказать ребенку помощь в социализации - обычно такими людьми являлись бабушки, тети, дяди, старшие братья или сестры.

Дети, не имея позитивного примера семьи, настороженно воспринимают новую обстановку и окружающих людей, с которыми им приходится сталкиваться. Ребенка необходимо готовить к проживанию в семье. Такую подготовку лучше начинать не тогда, когда его уже выбрали приемные родители, а с момента поступления в учреждение. Специалисты службы реализуют подготовку воспитанников к жизни в приемных семьях или возврат в кровные через деятельность всего педагогического коллектива центра. Эта деятельность направлена на обеспечение индивидуального и дифференцированного подхода к решению проблем детей, находящихся в условиях детского учреждения. Специалисты службы проводят мероприятия по подготовке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к жизни в замещающей семье или возврат в кровные семьи, реализуя следующие направления деятельности:

Направления деятельности	Мероприятия, формы работы, методы	Ответственные
Диагностика. Объективная оценка последствий предыдущего жизненного опыта, пережитого ранее.	Анкетирование, тестирование, собеседование	медицинские работники, педагог-психолог, социальный педагог
Работа по формированию психологической готовности ребенка к устройству в семью	Техники принятия собственной истории, прошлого и осознание своего настоящего и будущего, игры, игровые ситуации	педагог-психолог, социальный педагог, старший воспитатель, воспитатели групп
Работа по мотивации ребенка к жизни в приемной семье	Беседы «Основные моменты жизни человека», встречи, чтение литературы, просмотр телепередач, игровые ситуации	педагог-психолог, социальный педагог, старший воспитатель, воспитатели групп
Работа по формированию адекватного восприятия	Беседы, встречи, чтение литературы, просмотр телепередач, мини-	педагог-психолог, социальный педагог, старший воспитатель,

образа будущей семьи и места ребенка в ней	праздники, игровые ситуации, рисунки и поделки для мамы, папы и родственников	воспитатели групп
Работа по формированию и развитию навыков самообслуживания и самостоятельности ребенка	Правила жизни учреждения, правила группы, практические занятия с педагогом дополнительного образования, социальным педагогом	воспитатели групп, педагог дополнительного образования, старший воспитатель, социальный педагог
Организация совместной работы с ребенком и принимающей семьей	Организационные встречи, временная передача воспитанника к близким родственникам, к потенциальным родителям на выходные, праздничные дни, каникулярное время	старший воспитатель, педагог-психолог, социальный педагог

Такая подготовка нацелена на более спокойный и эмоционально положительный контакт с потенциальными родителями, будущей семьей. Все эти формы работы помогают детям приобрести определенный объем знаний о жизни в семье, правилах поведения, традициях в семье.

Совместно с органами системы профилактики специалисты Службы осуществляли социальный патронаж семей находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. В рамках комплексной оперативно - профилактической операции «Семья», посетили неблагополучные семьи, стоящие на учете в органах опеки и попечительства г.Пскова и Псковского района. Посещение семей совместно со специалистами отдела опеки осуществлялось с целью отслеживания ситуации в семьях. Анализа взаимоотношений в семье, обследования условий жизни, соблюдения прав и законных интересов детей, обеспечения сохранности их имущества, а также выполнения родителями их непосредственных обязанностей по воспитанию.

Содействие семейному устройству – это создание условий для полноценной социализации и социальной адаптации ребенка в семье. Эффективно ведется работа по консультированию лиц, желающих принять под опеку детей. В учреждении работает «Школа принимающих родителей», где готовятся стать приемными мамами и папами, учатся не бояться поведенческих нарушений ребенка. Чтобы иметь в запасе не только любовь и заботу, но и

ясную, грамотную стратегию поведения – только в совокупности это поможет ребенку адаптироваться в новой семье. Чтобы родители знали, что, беря ребенка, они обязаны вырастить его как своего и выпустить в жизнь достойно, вместе преодолев все трудности.

«Школа принимающих родителей» дает возможность пройти углубленную теоретическую и практическую подготовку людям для принятия ребенка в семью. Помогает разобраться в своих мотивах и оценить свои силы перед серьезным жизненным решением, когда речь идет о судьбе ребенка и о судьбе собственной семьи. В 2020 году курс подготовки граждан по программе «Школа принимающих родителей» прошли 17 человек, многие из них уже стали приемными родителями.

На сайте учреждения в разделе «Приемным родителям», размещена необходимая информация и нормативные документы для потенциальных семей.

В центре внимания специалистов центра всегда должен стоять ребенок, а жизненно необходимой средой для его развития должна являться семья. Здоровая семья, с сильной родительской позицией, с ясными семейными правилами: гибкие, открытые взаимоотношения между младшими и взрослыми членами семьи. В соответствии с Положением о «Службе содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей и сопровождения семей, в том числе замещающих», специалистами учреждения осуществляется подготовка детей, оставшихся без попечения родителей под опеку. Работа направлена на формирование представлений у воспитанников о том, что такое семья и жизнь в ней. Потенциальные родители, получившие в установленном порядке направление на посещение ребенка, знакомятся с личным делом ребенка, медициной. С кандидатами в приемные родители проводятся индивидуальные консультации с медицинским работником, педагогом-психологом и другими специалистами учреждения. Проблему социализации воспитанников центра, работу по мотивации ребенка к жизни в семье, невозможно решать без обучения воспитанников, приобретения ими первичных умений и навыков. Усилиями педагогического коллектива проводятся воспитательные занятия, направленные на первичную социализацию воспитанников (подготовку к вхождению в общество, семью) и частично вторичную социализацию, а именно, на постинтернатное сопровождение выпускников, в том числе замещающих семей. В центре проводятся тематические воспитательные мероприятия, направленные на положительное восприятие образа семьи. Так в преддверии Дня семьи, любви и верности, воспитатели подготовили познавательные мероприятия об истории этого праздника, о значении семьи в жизни каждого человека. В группах прошли конкурсы рисунков по теме «Моя семья, о какой мечтаю». Дети оформили яркий плакат «Я, ты, он, она – наша дружная семья».

Специалисты Службы содействия семейному устройству повышали свою квалификацию, участвуя в методической деятельности центра. В октябре, на заседании педагогического совета специалист Центра практической психологии ПОИПКРО рассказала о новых технологиях во взаимодействии с детьми. Учила педагогов правильно передавать информацию о ребенке, не нарушая его прав, а объективно рассказывать о его психофизическом развитии. Данную

информацию воспитатели и специалисты центра используют при проведении консультаций с потенциальными родителями. В ноябре на заседании методического объединения по теме «Профилактика насилия в отношении детей» воспитатели обсуждали острые проблемы и делились опытом по формированию положительного образа семьи и семейных отношений. В феврале на тематическом заседании педагогического совета была принята программа «Подготовки детей-сирот к семейному устройству» и утвержден порядок подготовки детей-сирот к семейному устройству. Главной целью программы является реализация прав воспитанников на проживание и воспитание в семье. Ожидаемые результаты по реализации программы: увеличение числа воспитанников, переданных на воспитание в семью, снижение количества возвратов детей приемными родителями и опекунами, создание эффективно действующей модели социального межведомственного партнерства по реализации задач семейного устройства.

Привлечение кандидатов в будущие родители осуществляется через регулярное проведение информационных кампаний при взаимодействии со средствами массовой информации. В социальном видеоролике воспитатели рассказывают о потенциально опекаемом ребенке, его достижениях, здоровье. Сам воспитанник рассказывает о своих успехах и увлечениях. Все это делается для лучшего представления воспитанника, чтобы будущие потенциальные родители смогли до личной встречи получить первичную информацию, познакомиться с ребенком и определиться в выборе.

Формы семейного устройства в 2020 г.

Опека и попечительство	Биологическая семья
17	17

4.6. Количественный состав воспитанников по классам и общеобразовательным учреждениям города Пскова (на 31.12.20г.)

образовательное учреждение	класс												всего
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
МБОУ г. Пскова «Лицей № 4 «Многопрофильный»		1		1		1							3
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»						1							1
ГБОУ ПО «Центр образования №						1			1	1			3

1» структурное подразделение «Специальная (коррекционная) школа III-IV вида № 7»											
ГБОУ ПО «Центр образования № 1» структурное подразделение «Специальная (коррекционная) школа VII вида № 6»	1			1				1	1		4
МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 1 г. Пскова»									1	2	3
ГБОУ ПО «Центр образования № 1» структурное подразделение «Специальная (коррекционная) школа VIII вида № 2»				1							1
ГБОУ ПО «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения»								1			1
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»		1			1						2
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13»								1			1
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»				1							1
МБОУ «Средняя общеобразователь					1						1

ьная школа №24»											
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №3»				2							2
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»			1								1
ГБОУ ПО «Центр образования № 1» структурное подразделение «Специальная (коррекционная) школа VIII вида № 1»	1						1				2
Итого	2	1	1	4	3	5	1	3	3	3	0
											26

Воспитанники центра обучаются в 14 общеобразовательных учреждениях города Пскова. Из 26 воспитанников, 16 человек обучается по программе специальной (коррекционной) школы, что составляет 62 % от общего числа воспитанников школьного возраста. Для повышения учебной мотивации воспитанников и развития интереса к получению новых знаний проводились воспитательные беседы "Учеба - твой главный труд", "Ступени образования", "Как правильно выбрать профессию", "Труд физический и умственный", "Учебные заведения города Пскова и Псковской области". С общеобразовательными учреждениями, где обучались воспитанники, поддерживалась тесная связь посредством телефонных переговоров, личных встреч с классными руководителями и учителями – предметниками. Было организовано педагогическое сопровождение воспитанников в школу, посещение учебных заведений с целью контроля успеваемости и посещаемости воспитанников.

В течение года были проведены совместные Советы профилактики с ГБОУ ПО «Центр образования № 1» структурное подразделение «Специальная (коррекционная) школа VII вида № 6».

Подготовлены документы для ПМПК и изменены образовательные маршруты у 3 воспитанников.

В 2020 году из-за ограничительных мер в условиях пандемии дети обучались дистанционно. Воспитатели и специалисты центра оказывали содействие, помочь воспитанникам в подготовке домашних заданий, усвоении нового материала. Были организованы консультации по различным предметам, проводились дополнительные занятия.

По итогам все воспитанники успешно закончили учебный год, были допущены к экзаменам за 9 класс - 4 человека, за 11 класс - 1 человек. Ребята успешно сдали экзамены и 2 поступили в учреждения профессионального

образования, 1 девушка поступила в высшее учебное заведение. К сожалению, 2 воспитанницы не набрали достаточное количество баллов для поступления в учреждения среднего профессионального образования и продолжили обучение в 10 классе вечерней школы.

Специалисты центра отслеживают процесс адаптации выпускников, в телефонном режиме постоянно поддерживается связь с классными руководителями, мастерами групп, где обучаются наши воспитанники, с администрациями профессиональных учебных заведений.

5. Воспитательный процесс

Цель работы педагогического коллектива центра - создание условий, обеспечивающих социальную и психологическую защищенность воспитанников, успешная социализация и интеграция в общество, формирование гражданской ответственности и правового самосознания.

Для реализации цели коллектив педагогов определил для себя следующие задачи:

- Создание условий для формирования здорового образа жизни и сохранение здоровья детей.
- Развитие индивидуальных способностей через вовлечение в досуговую деятельность.
- Создание условий для самореализации воспитанников.
- Организация работы по профилактике самовольных уходов и совершения правонарушений
- Организация учебно-познавательной деятельности, осуществление обучения по программам дополнительного образования
- Организация работы, направленной на достижение уровня социальной компетентности, успешности в жизни.
- Организация эффективного взаимодействия администрации и органов самоуправления: Совет трудового коллектива, методические объединения воспитателей и специалистов.
- Продолжение работы по вовлечению воспитанников в создание условий, приближенных к домашним, воспитание культуры быта, потребности заботиться о месте своего проживания.
- Продолжение работы по охране прав и интересов воспитанников, создание условий для развития правового и гражданского самосознания воспитанников.
- Создание условий для повышения профессиональной культуры специалистов, работающих с детьми и подростками.

Работа, направленная на реализацию поставленной цели и задач, осуществлялась посредством:

- педагогических советов;
- методических объединений педагогов;
- организации досуговой деятельности воспитанников;

- организации занятости (привлечение к труду);
- организации контроля со стороны педагогов;

В воспитательном процессе учреждения реализуются разработанные программы: «Духовой оркестр в детском доме»; «Изобразительное искусство и художественный труд»; «Профилактика зависимостей, правонарушений самовольных уходов несовершеннолетних», «Когда я стану взрослой», «Учимся жить самостоятельно», «Путь к здоровью»; «Индивидуальное наставничество», планы работы по профориентации, по профилактике ДДТТ; а также планы совместных (межведомственных) мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Воспитательная система учреждения «МОСТ», созданная в 2009 году, ежегодно обновляется и совершенствуется. Она направлена на личностное развитие воспитанников, демонстрацию их способностей, успехов и достижений в различных сферах.

С этой целью в центре созданы кружки, работают волонтеры, детям предоставляется широкий спектр возможностей для посещения студий, секций городских учреждений дополнительного образования.

С 2004 г. в учреждении работает детский духовой оркестр «Геликон», который за эти годы стал профессиональным коллективом, завоевав высокую награду – звание лауреата III Всероссийского конкурса детских и юношеских оркестров в г. Москве (Руководитель А.П. Роор).

Важным аспектом в развитии творческих способностей подростков является деятельность кружка «Изобразительное искусство и художественный труд» (руководитель Л.М. Григорьева). Воспитанники принимали участие в выставках и благотворительных акциях. Участники мероприятий были награждены почетными грамотами и ценными подарками.

Воспитанники центра с октября 2020 года занимаются в театральном кружке (руководитель Болданюк В.И.)

Дети посещают городские спортивные секции самбо ДЮСШ «Бригантина», таэквондо ИТФ Псков, занятия в МБУ ДО Экологобиологический центр, детском технопарке «Кванториум», воскресной школе при Троицком кафедральном соборе.

Воспитательные мероприятия в 2020 году планировались в рамках празднования 75 годовщины Победы в Великой Отечественной войне.

5.1 В учреждении реализуется комплекс мероприятий, позволяющий системно подходить к вопросам формирования патриотического сознания воспитанников. Основные направления гражданско-патриотического воспитания представлены различными формами и методами работы: тематические беседы, познавательные программы, экскурсии, викторины, мультимедийные презентации, посещение художественных, краеведческих и книжных выставок, и мн.др.

Духовно – нравственное воспитание направлено на осознание воспитанниками высших ценностей, идеалов и ориентиров, социально значимых процессов и явлений реальной жизни, способность руководствоваться ими в качестве определяющих принципов, позиций в

практической деятельности. Проведены воспитательные часы по темам: «Золотые правила нравственности», «Неторопливые слова любви. С благодарностью к женщине», «Как слово наше зародилось». Интересно прошла программа ко Дню семьи, любви и верности, игра-путешествие «Известные имена на карте Псковщины».

В рамках гражданско – правового воспитания проводилась большая разъяснительная работа среди воспитанников по вопросам правопорядка. Разработан план совместных профилактических мероприятий ОПДН УМВД России по г.Пскову, проводились встречи и индивидуальные беседы с инспекторами ПДН. Педагогами проведены беседы: «Когда наступает уголовная ответственность», «Правонарушения и виды юридической ответственности», «Независимое детство», «Проступок. Преступление. Правонарушение», интеллектуально-познавательная игра «Правовой калейдоскоп», практикум «Права, обязанности и ответственность несовершеннолетнего». Ежегодно для воспитанников центра сотрудники прокуратуры, следственного управления, адвокатской палаты, управления социальной защиты и органа опеки и попечительства проводят «День правовой помощи».

В рамках празднования Дня Конституции Российской Федерации, проведен воспитательный час: «Конституция - основной закон нашей жизни»; в международный день толерантности информационная беседа «Кодекс толерантности или как жить в мире с собой и другими». Мероприятие было направлено на профилактику любых проявлений экстремизма, национализма и терроризма среди воспитанников.

Военно – патриотическое направление ориентировано на формирование у подростков высокого патриотического сознания, идей служения Отечеству, способности к его вооруженной защите, изучение русской военной истории, воинских традиций. В рамках направления проведены - воспитательские часы «Независимая Россия», «Юные герои Брестской крепости», «А завтра была война», «Помним вас, дети Беслана!». Дети приняли участие в конкурсах рисунков «Героический подвиг народа в Великой Отечественной войне», «Мы наследники Победы», «Полицейский Дядя Стёпа». Состоялся просмотр и обсуждение фильма «Брестская крепость». К Дню Великой Победы подготовлен музыкальный вечер «Эти песни спеты на войне», выпущен планшет «Бессмертный полк», проведен урок Мужества. В течение года ведется работа по оформлению и выпуску стенных газет к знаменательным датам и государственным праздникам в группах: «Символика города и области», «Символика России», «Символы воинской славы и чести», «Флаг Российской наша гордость». Воспитанники приняли участие в конкурсе рисунков-эскизов «Флаг нашего Центра». Ведётся работа по оформлению макета флага, в дальнейшем, изготовления флага и оборудования флагштока на территории центра.

Межведомственная работа:

В учреждении разработаны планы совместной военно-патриотической работы свойской частью, Псковским филиалом Академии ФСИН России, ФКУ ОК УФСИН по Псковской области: совместно с военнослужащими и

курсантам воспитанники учреждения участвуют в торжественных мероприятиях, спортивных соревнованиях, уборке братских захоронений, возложении венков к памятникам. К сожалению, из-за карантинных мер в 2020 году не удалось реализовать запланированные мероприятия.

5.3 В течение года с несовершеннолетними проводились мероприятия, направленные на профилактику зависимостей, сохранение и укрепление здоровья детей через приобщение к здоровому образу жизни; развитие умения анализировать свои поступки, прогнозировать последствия своих действий; развитие навыков эффективного взаимодействия с окружающими людьми; обучение способам сопротивления негативному давлению со стороны окружающих; воспитание негативного отношения к вредным привычкам; формирование позитивного отношения к самому себе, потребности к саморазвитию. На регулярной основе организовано проведение консультаций и бесед специалистами ГБУЗ «Областной центр медицинской профилактики», ГБУЗ «Наркологический диспансер Псковской области».

Несовершеннолетние приняли участие в интерактивных программах «Откажись от табака!», «Скажи наркотикам, Нет!», «О вреде алкоголя и табака на организм человека». Общественный совет при УМВД России по городу Пскову организовал отдых детей (5 чел.) в лагере для трудновоспитуемых подростков на базе АНО СОЦ «Юность».

Всемирному дню борьбы со СПИДом была посвящена театрализованная постановка «Мы выбираем жизнь без наркотиков!», проведена презентация стенных газет «Мы — за здоровый образ жизни!». В рамках Международного дня отказа от курения проведена беседа «Курение. Мифы и реальность»

В учреждении постоянно обновляются информационные стенды: «Закон в защиту Детства» и «Я – ребенок, я имею право», где в доступной для детей форме изложена информация о правах ребенка, о правилах внутреннего распорядка, об органах опеки и попечительства, об Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, о комиссии по делам несовершеннолетних. Даны информация о телефоне Доверия.

Сведения о воспитанниках асоциального поведения:

Отчетный период	Кол-во воспитанников, состоящих на внутреннем учете	Кол-во воспитанников, состоящих на учете в КПДНЗП	Кол-во воспитанников, состоящих на учете в ОП УМВД г.Пскова	Количество самовольных уходов/чел
2020	4	7	5	65/7

В отношении каждого воспитанника составляется индивидуальный план профилактической работы. Специалисты центра изучают и выявляют

индивидуальные способности, потребности, и увлечения этих детей. Проводят познавательные и образовательные мероприятия, занимаются устройством их в организации дополнительного образования города, подбирают спортивные секции, индивидуальные занятия в фитнес клубе, бассейне, организовывают встречи с интересными людьми. К работе по выявлению причин отклоняющегося поведения подростков привлекается педагог-психолог. С целью выявления благополучных и неблагополучных факторов, влияющих на психоэмоциональное состояние воспитанников проводятся исследования психологического климата в учреждении, воспитательных группах, ведется работа на повышение учебной мотивации. Педагог-психолог разрабатывает для воспитателей и сотрудников рекомендации требований и подходов к ребенку. В учреждении эффективно используется практика поиска и назначения наставников из числа авторитетных работников учреждения, волонтеров, студентов, курсантов Псковского филиала Академии УФСИН России и др. заинтересованных лиц.

С целью индивидуального сопровождения воспитанников и выпускников центра, помочь им в социальной адаптации и подготовке к вступлению в самостоятельную жизнь, совместно с АНО «Дорога жизни» в учреждении реализуется проект «Школа наставника». Проект предполагает появление в жизни воспитанника или выпускника учреждения значимого взрослого – старшего друга, который будет искренне интересоваться его жизнью и поддерживать его.

Специалисты учреждения прошли квалификационную подготовку на учебных курсах «Приемный подросток в замещающей семье. Поддержка в проживании травматического опыта», «Психологическое сопровождение несовершеннолетних обучающихся в особых ситуациях»

В 2020 году проведено 24 заседаний Совета профилактики, на которых рассмотрено 51 персональное дело воспитанников учреждения. На заседаниях заслушивались вопросы поведения воспитанников, вопросы профилактической работы, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, проводилась работа по ликвидации пропусков занятий без уважительных причин, занятости воспитанников в каникулярное время. Успеваемость воспитанников, стоящих на внутриучрежденческом учете, и воспитанников, имеющих слабую мотивацию к обучению, также являлась зоной особого внимания администрации и Совета профилактики. В заседания Совета принимали участие социальные педагоги школ, классные руководители инспектора ПДН. Специалисты Центра участвовали в заседаниях Совета профилактики в образовательных учреждениях, где обучаются воспитанники. Вопросы, связанные с профилактикой правонарушений и безнадзорности, постановки на учет в группу повышенного педагогического внимания, занятости воспитанников рассматривались на педагогических советах учреждения.

5.5 Определенное внимание уделялось профессиональной ориентации воспитанников учреждения, основной задачей которой являлось оказание помощи выпускникам в осознанном выборе профессии и самоопределении.

Так, в 2020 году в профориентационной работе, проводимой в учреждении, было выделено 4 направления:

1. Профессиональное просвещение воспитанников
2. Профессиональная диагностика детей
3. Профессиональная консультация
4. Профессиональное воспитание

В рамках профессионального просвещения детям были предоставлены сведения о различных профессиях, их значении, потребностях в кадрах, условиях труда, требованиях предъявляемых к той или иной специальности, к личностным качествам и умениям, необходимым для ее освоения, способах и путях их получения, оплате труда. Воспитанники познакомились с основными обще трудовыми понятиями: культура труда, трудовая дисциплина, структура предприятия и т.д. При реализации данного направления в учреждении использовались следующие формы работы:

1. Организация виртуальных экскурсий по профессиональным образовательным учреждениям нашего города. Воспитанники знакомились с профессиями, которым можно обучиться в профессиональных заведениях города, условиями приёма и обучения.
2. Беседы и занятия, во время которых специалисты знакомили воспитанников с миром профессий, с группой родственных профессий, затрагивая вопросы их значимости и правильного выбора для их будущего. В 2020 году были проведены беседы на темы «Здоровье и выбор профессии», «Профессии будущего», «Ступени образования», «Труд физический и умственный», «Ответственный выбор профессии», «Психологические характеристики профессий», «О службе занятости населения»,
3. Психологом учреждения совместно с специалистами ГКУ ПО ОЦЗН по г. Пскову проводилась предварительная профессиональная диагностика, направленная на выявление интересов и способностей личности к той или иной профессии: ценностные ориентации, интересы, потребности, склонности, способности, профессиональную направленность, профессиональные намерения, черты характера, темперамент, состояние здоровья. Результаты диагностики обсуждались на методических объединениях, педагогических советах с целью оказания помощи воспитанникам в их самоопределении.

5.6 С целью подготовки воспитанников к самостоятельной жизни, формированию навыков экономической культуры продолжается обучение по Программе мобильного приложения «Гид по жизни» (проект компаний «Мегафон» и БФ «Дети наши») доступное в GooglePlay и AppStore бесплатно. Приложение позволяет найти грамотные ответы на многие серьёзные вопросы и успешно адаптироваться к «настоящей» самостоятельной жизни в обществе. Как заплатить за квартиру? Как найти работу? Как приготовить еду? Что делать, если сильно заболел? Как спланировать бюджет? Как уберечь себя от мошенников? Как организовать свой отдых самостоятельно? Ответы на эти и другие вопросы позволяют молодым людям, находящимся на пороге взрослую жизнь, наметить план действий в самых разных обстоятельствах.

6. Организация методической работы в учреждении

Достижения воспитанников тесно взаимосвязаны с уровнем квалификации и мастерства педагогического коллектива. Воспитательный процесс в центре осуществляют 16 педагогов:

- старший воспитатель – 1;
- воспитатели на группах – 12;
- социальный педагог -1;
- педагог – психолог – 1 (вакансия);
- педагог дополнительного образования – 2;

Из общего числа педагогов учреждения 2 человека имеют почётные звания: Заслуженный работник культуры РФ – 1 человек, Почётный работник общего образования – 1 человек. Помощь педагогам в развитии их профессиональной компетенции оказывают специалисты ГБОУ ДПО «ПОИПКРО». В 2020 году 3 педагога прошли курсы повышения квалификации.

6.1. Мониторинг образовательного уровня педагогов

Год	количество педагогов (всего)	высшее образование	среднее профессиональное образование	начальное профессиональное образование	без профессионального образования
2020	16	13	3	-	-

6.2. Квалификация педагогических работников

Год	высшая квалификационная категория	первая квалификационная категория	Без категории
2020	7	3	6

В 2020 году педагогический коллектив в рамках работы методического объединения, педагогического совета учреждения обсуждал вопросы по ключевой проблеме "Новые подходы в воспитательной работе" по следующим темам:

- «Подготовка детей к семейному устройству»;
- «Основы театральной педагогики в деятельности воспитателя»;
- «Новые подходы к организации профилактической работы с детьми и подростками»;
- «Организация работы по профилактике насилия в отношении детей».

С целью повышения квалификации специалисты центра были направлены на обучающие семинары: «Работа с травмой утраты кровной семьи. Ресурсы и ограничения специалистов», «Организация работы по профилактике насилия в отношении детей и женщин».

Воспитатель Григорьева Н.Н. приняла участие во «Втором Чемпионате России по профессиональному мастерству среди работников учреждений социальной сферы - 2020» и была награждена Сертификатом за активное участие и достижение высокого результата, позволившего ей войти в число 20-ти лучших участников.

Специалистами Центра была организована работа по психолого-педагогической поддержке работников организации. В течение года работала «группа психологической поддержки».

7. Психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение воспитанников

7.1. На конец отчетного периода в учреждении находилось 31 воспитанник. Из общего числа детей 18 воспитанников – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей., 6 воспитанников имеют инвалидность. Полагающиеся выплаты поступают на сберегательные книжки детей. В 2020 году открыты сберкнижки 9 воспитанникам. Все дети имеют медицинские страховые полисы и страховые свидетельства. По достижении 14 лет оформляются паспорта,, 3 воспитанникам получены паспорта.

Проводится постоянная работа с личными делами воспитанников, которые оформляются в соответствии с требованиями. Социальный педагог взаимодействует с различными государственными структурами в целях защиты прав и законных интересов несовершеннолетних: Пенсионный фонд, банки, судебные приставы, прокуратура, отдел по вопросам миграции УМВД России, управляющие компании, отдел опеки и попечительства нотариальные конторы и другие.

Ведётся постоянная работа по привлечению к ответственности родителей, лишенных родительских прав, за неуплату алиментов. 12 воспитанникам родители должны выплачивать алименты по решению суда. Подана информация в прокуратуру г. Пскова в отношении 7 воспитанников, чьи родители не выполняют алиментные обязательства. 3 воспитанникам оформлены пенсии по потере кормильца.

На постоянном контроле находятся вопросы защиты жилищных прав воспитанников. Жилые помещения находятся в собственности у 6 несовершеннолетних. Гарантировано обеспечение жилыми помещениями за счёт государства 7 воспитанникам.

Специалистами учреждения два раза в год посещаются жилые помещения воспитанников, составляются акты обследования.

Работа педагога-психолога в 2020 году включала в себя следующие направления.

1. работа с воспитанниками и выпускниками;
2. подготовка кандидатов в замещающие родители;
3. сопровождение приемных семей;
4. разработка планов развития и жизнеустройства и планов социальной реабилитации воспитанников;
5. социальное сопровождение воспитанников.

Работа педагога-психолога с воспитанниками и выпускниками Центра включала социально-психологический патронаж, индивидуальные психологические консультации, психодиагностические обследования, социальное сопровождение.

Педагогом – психологом проводились психоdiagностические обследования вновь прибывших детей с целью выявления имеющихся эмоциональных, поведенческих, интеллектуальных проблем для планирования направлений реабилитации. Для проведения индивидуальной и групповой психокоррекционной работы проводилась диагностика психоэмоционального благополучия воспитанников. Для младших школьников был проведён тренинг по сказкотерапии «Школа волшебников». В целях подготовки детей к семейному устройству проводились развивающие занятия «Моя семья - моя планета». Педагог-психолог занималась профилактикой дезадаптации, коррекцией поведенческих проблем, поиском личностных ресурсов воспитанников. По запросам педагогов и воспитанников проводились индивидуальные консультации по различным вопросам. В феврале-марте 2020 года на базе учреждения были организованы занятия в Школе принимающих родителей. Обучено 17 человек. Кроме того, педагогом-психологом были проведены с кандидатами в замещающие родители анкетирование, собеседование, психоdiagностические обследования.

Собиралась информация от специалистов (медицинский работник, социальный педагог, воспитатели) для составления проекта плана жизнеустройства воспитанников, который обсуждался и утверждался на психолого-медико-педагогическом консилиуме. Педагог – психолог принимала активное участие в разработке программы подготовки детей к семейному устройству и её внедрению в практическую деятельность.

7.2 Обеспечение охраны здоровья и оздоровление воспитанников

Противоэпидемическая и санитарно-гигиеническая работа в учреждении включает в себя:

- Контроль выполнения требований СанПиН в учреждении.
- Постоянный профилактический осмотр детей, в т.ч. на педикулез и чесотку.
- Контроль за достаточным количеством дезинфицирующих средств.
- Контроль прохождения персоналом учреждения медицинского осмотра, санитарного минимума.
- Предупреждение возникновения заболеваний.
- Контроль за соблюдением санитарно противоэпидемиологического режима на пищеблоке.
- Проверка санитарно – гигиенического состояния помещений учреждений.
- Профилактика инфекционных заболеваний.
- Проведение ежедневного осмотра детей, активное выявление заболевших, своевременная их госпитализация, организация лечения и ухода за детьми, находящимися на домашнем лечении, осуществление госпитализации заболевших детей, проведение дезинфекционных мероприятий.

С марта 2020 года в учреждении был введен ряд ограничительных мероприятий в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции. В целях обеспечения безопасности воспитанников и сотрудников был введен «масочный» режим, усилен контроль за проведением профилактических и дезинфекционных мероприятий, контроль состояния здоровья детей и сотрудников.

В течение года проходили тематические беседы, лекции, презентации по профилактике заболеваний, воздействию вредных факторов на детский организм, оказанию первой помощи. Учетно-отчётная документация ведется своевременно и в полном объёме.

1) С сентября по ноябрь 2020 года 28 воспитанников центра прошли диспансеризацию.

По результатам диспансеризации для всех воспитанников составлены индивидуальные программы лечебно-профилактических мероприятий, проводятся необходимые дополнительного обследования, воспитанники направляются на дальнейшее лечение (амбулаторное, стационарное).

Осуществляется диспансерное наблюдение, осмотры узких специалистов, все дети группы «Д - наблюдения» обследованы лабораторно, инструментально, получают лечение по назначениям специалистов в полном объеме.

2) В летний период воспитанники центра были переведены на особый летний режим по типу загородной смены лагеря.

2) В период с 17.08.2020 г. по 30.08.2020 г. воспитанники в количестве 5 человек были направлены в детский загородный оздоровительный лагерь «Звездный».

3) Проводится обеспечение плановых осмотров сотрудников, контроль за санитарными книжками. В июне 2020 года проведены профилактические осмотры сотрудников- 44 человека. Проведена вакцинация сотрудников учреждения против гриппа.

4) В целях профилактики железодефицитных анемий, нарушений питания, аллергических заболеваний, заболеваний ЖКТ в центре проводятся профилактические мероприятия направленные на контроль питания воспитанников: использование витаминизированной, сбалансированной, богатой белком, витаминами, углеводами, аминокислотами пищи, обеспечение гипоаллергенной диеты, исключением из рациона острых, жирных продуктов.

5) Медицинский работник осуществляет планирование, учет плановых прививок воспитанникам в соответствии национальным календарем прививок. Ведется работа по анализу выполнения состояния прививок у вновь поступивших воспитанников.

8. Социальное и деловое сотрудничество

На протяжении многих лет Центр сотрудничает с социальными и образовательными партнерами:

Учредитель – Комитет по социальной защите Псковской области

ТERRITORIALNYY OTDEL G. PSKOVA KOMITETA PO SOCIAL'NOY ZASHITE PSKOVSKOY OBLASTI KAK TERRITORIALNOE PODRASZDeleniE ORGANA SEM'YI OPEKI I POPENCHITEL'STVA

Попечительский совет учреждения: ОАО «Издательство «Просвещение», УМВД России по Псковской области, УФНС России по Псковской области, НОУ «Учебный центр «Псков», Псковский филиал академии УФСИН России, депутат Псковского областного собрания депутатов Сорокин Ю.Ю., представитель Общественно полезного союза «Инициатива-Псков» в Евангелической церкви Рейланд» (Германия) Пыжова А.Н., президент

Нотариальной палаты Псковской области Николаева В.К.
Псковский государственный университет
Псковское областное отделение Российского детского фонда
МБУ «Псковский городской молодежный центр»
Московская городская нотариальная палата
Благотворительные фонды: «Подари детям жизнь» (г. Псков), «Дети наше будущее» (г. Псков), и др.
Центр занятости населения г. Пскова и Псковского района
Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации г. Пскова
Отделы полиции по делам несовершеннолетних УМВД России по г. Пскову
Учреждения дополнительного образования г. Пскова, спортивные клубы
Ассоциация развития детского и юношеского спорта «одиннадцать» г.Санкт-Петербурга. Частные лица и предприниматели
76 гвардейская десантно-штурмовая дивизия
Воскресная школа при Свято-Троицком Кафедральном соборе, Общественная организация «Православная молодежь г. Пскова»
Псковский областной институт повышения квалификации работников образования

8.1 Деятельность Попечительского совета

Попечительский совет ГБУСО Псковской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Пскова» плодотворно функционирует с 2009 года, состав Попечительского совета является постоянным и стабильным. В состав Попечительского совета входит 10 человек: представитель АО «Издательство «Просвещение» Лыняная Л.И., представитель УМВД России по Псковской области Абрамова А., представитель УФНС России по Псковской области Веденин А.Н., представитель ОПС «Инициатива-Псков» Пыжова А.Н., Депутат Псковского областного собрания депутатов Сорокин Ю.Ю., представитель Псковского филиала Академии УФСИН России Коровка П.А., директор НОУ «Учебный центр «Псков» Иванов А.Н., президент Нотариальной палаты Псковской области Николаева В.К., директор учреждения Верхоглядова О.П., заместитель директора учреждения Крюкова И.Г. Председатель Попечительского совета Веденин А.Н., секретарь – Крюкова И.Г.

Попечительский совет действует на основании Положения о попечительском совете, ежегодного плана работы и имеет свою отчетную документацию.

Основной целью создания и деятельности Попечительского совета учреждения является обеспечение оптимальных условий для жизни, воспитания и обучения детей – клиентов учреждения, развитие их творческих способностей и оказание помощи по улучшению быта воспитанников.

Основными задачами Попечительского совета являются:

- а) содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества ее работы;

- б) содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности учреждения;
- в) содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения;
- г) содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг;
- д) содействие в повышении квалификации работников учреждения, стимулировании их профессионального развития;
- е) содействие в повышении информационной открытости учреждения;
- ж) содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

Деятельность Попечительского совета ГБУСО Псковской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Пскова» в 2020 году имела свои особенности, связанные с введением ограничительных карантинных мероприятий в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Несмотря на то, что провести плановые заседания со всеми участниками Попечительского совета не удалось, Попечительский совет в прежнем составе продолжал свою работу, действовал в соответствии с задачами, согласно намеченному плану и плодотворно реализовал большую часть мероприятий.

Работа с членами Попечительского совета выстраивалась в виде рабочих встреч, переговоров с использованием мобильной телефонной связи, электронной почты. Так, например, с представителями АО «Издательство «Просвещение»» (г. Москва) переговоры и решение вопросов происходили регулярно, каждый месяц. Активно проявили себя представители УМВД России по Псковской области, УФНС России по Псковской области. Другие члены совета – представители Нотариальной палаты Псковской области, НОУ «Учебный центр «Псков»», представитель ОПС «Инициатива-Псков», не остались в стороне и интересовались жизнью учреждения, предлагали помочь и поддержку.

Ежеквартально отчеты о расходовании внебюджетных средств согласовывались с председателем Попечительского совета.

Ежегодный отчет о расходовании внебюджетных средств, выделенных АО «Издательство «Просвещение»», направлен в Издательство на согласование и утверждение.

В 2020 году в учреждение поступило вещевой помощи и других материальных средств на общую сумму в размере 96857,00 рублей, денежных средств на внебюджетный счет нашего учреждения поступило 1395500,00 рублей. Денежные средства в размере 500000,00 рублей имели целевое назначение – на оплату работ по ремонту фасада здания учреждения. В 2020 году завершен второй и заключительный этап работ по ремонту фасада здания.

По согласованию с членами Попечительского совета осуществлялось расходование внебюджетных средств на следующие нужды: привлечение специалистов для развития творческих способностей воспитанников (театральный кружок, обучение вокалу и танцам), медицинское оборудование (бесконтактные инфракрасные термометры), курсы повышения квалификации специалистов, ремонт автотранспорта, системы горячего водоснабжения, узла учета горячей воды, на проведение электромонтажных работ, благоустройство

территории, приобретение и установку уличных тренажеров, программное обслуживание, информационное сопровождение, приобретение и ремонт копировальной техники, работы по очистке вентканалов, приобретение проездных билетов для сотрудников учреждения, сопровождающих детей начальной школы к месту учебы и обратно и др.

9. Проблематика учреждения:

9.1 Самовольные уходы

В 2020 году воспитанниками ГБУСО Псковской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Пскова» совершено 65 самовольных уходов. Проблема самовольных уходов несовершеннолетних продолжает оставаться одной из трудно разрешимых. Нужно отметить, что во втором полугодии количество самовольных уходов сократилось вдвое по сравнению с первым (43 и 22 соответственно).

Анализ состава детского контингента показывает, что более половины воспитанников, поступающих в центр, составляют дети с повышенной склонностью к возникновению социально отрицательных форм поведения, таких как сквернословие, хулиганские поступки, бродяжничество, а также курение и употребление алкоголя. У детей отмечаются раздражительность, эмоциональная неустойчивость, тревожность, агрессивность и негативизм. В целом их поведение непредсказуемо.

Причин самовольного ухода детей много. У каждого подростка - своя причина. Согласно объяснениям несовершеннолетних установлено, что сами несовершеннолетние причинами самовольных уходов называют: стремление встретиться со своими родственниками, друзьями, отказ от режима, желание пожить самостоятельной жизнью и др.

Анализ показал, что причинами наибольшего числа самовольных уходов являются:

- нежелание соблюдения режима, предусмотренного учреждением, реакция протеста;
- трудности в адаптации к новым условиям проживания;
- склонность детей к бродяжничеству;
- желание вернуться к родителям (пусть даже лишенным родительских прав);
- наличие отклонений в психическом развитии (многие воспитанники имеют наследственные заболевания центральной нервной системы, психические заболевания разной степени тяжести). Накладывает отпечаток и социальный опыт, приобретенный ребенком до момента определения в наше учреждение. Чаще всего побеги носят эманципационный характер. Они совершаются, чтобы избавиться от опеки и контроля воспитателей, от насущивших обязанностей и понуждений и отдаваться «свободной», «веселой», «легкой» жизни. Данные побеги начинаются в основном в возрасте 15 – 16 лет. Побегам предшествуют прогулы учебных занятий, они сочетаются с делинквентностью, или алкоголизацией во время побега. Эманципационный тип побегов наиболее свойственен детям с психопатиями и акцентуациями характера.

По каждому случаю совершения самовольного ухода проводится педагогическое расследование: назначается комиссия по проведению служебного расследования, собираются объяснительные с воспитателей, социального педагога и других сотрудников, проводится опрос детей, устанавливаются причины побега, проводятся первичные розыскные мероприятия, составляется заключение и делаются соответствующие выводы по привлечению/не привлечению к дисциплинарной ответственности лиц, допустивших самовольных уход воспитанника.

Ежеквартально проводится анализ причин и условий совершения самовольных уходов из учреждения, принимаются решения по регулированию механизма профилактики самовольных уходов. Установлено административное дежурство из числа должностных лиц персонала учреждения в вечернее время и выходные дни. В учреждении разработана и реализуется программа по профилактике самовольных уходов и предупреждения совершения правонарушений

Для разрешения вопросов о причинах и условиях самовольных уходов, месте нахождения детей в период ухода, администрацией Центра организуется взаимодействие с ОП№ 2 УМВД России по г. Пскову. В рамках плана совместной работы по профилактике правонарушений в июле 2020 года проведено совещание в УМВД России по городу Пскову «Об организации взаимодействия органов - субъектов профилактики по предупреждению неоднократных самовольных уходов несовершеннолетних из семей и государственных учреждений города Пскова. Причины и условия совершения самовольных уходов несовершеннолетних на территории г. Пскова». Сотрудники ПДН систематически участвуют в заседаниях совета профилактики по вопросам самовольных уходов, проведено 25 индивидуальных встреч с воспитанниками группы «риска», обеспечивается контроль за наличием детей в Центре в вечернее время (постоянно с момента действия комендантского часа).

В учреждении в отношении несовершеннолетних противоправных действий не осуществляется, фактов жестокого обращения в отношении воспитанников, конфликтов с сотрудниками учреждения не выявлено, жалоб от воспитанников об ущемление их прав не имеется. Все работники учреждения предоставляют данные об отсутствии судимости. В учреждении несколько лет функционирует горячая линия «Телефона доверия». Телефон размещен в доступном для детей месте. На информационных стенах в общедоступном месте размещены адреса и контактные телефоны надзорных органов, вышестоящих организаций, Уполномоченного по правам ребенка в Псковской области. Многие воспитанники имеют личные телефоны и имеют доступ к сети Интернет, где, в случае необходимости, могут разместить свое обращение. До настоящего времени фактов обращений не зафиксировано.

Для эффективной работы коллектива учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников целесообразно изменение штатного расписания и введение должности педагога-организатора, инструктора по физкультуре, специалиста обеспечивающего пропускной режим, специалистов по работе с детьми девиантного поведения, ввести должности, обеспечивающие контрольно-пропускной режим (вахтеры, охранники), увеличить состав

работников, находящихся в ночное время в учреждении, установить наружное видеонаблюдение.

9.2 Сопровождение семей

Не все родители (законные представители), родственники воспитанников находятся на сопровождении специалистов учреждения. Необходима целенаправленная работа с родителями воспитанников.

9.3 Приобретение оборудования, проведение ремонтных работ, выполнение предписаний надзорных органов:

- ремонт в столовой;
- несоответствие ширины дверных проемов путей эвакуации;

9.4. Совершенствование работы приёмно-карантинного отделения.

9.5. Отсутствие с сентября месяца в учреждении педагога-психолога (вакансия)

Анализ деятельности учреждения показал:

Структура ГБУСО Псковской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Пскова» и система управления соответствует нормативным требованиям. Учреждение динамично развивается.

Учреждение располагает необходимой материально-технической базой, которая постоянно совершенствуется и укрепляется.

Выпускники учреждения ежегодно поступают в учреждения профессиональной подготовки Псковской области.

Повышение квалификации педагогических работников носит системный характер, охватывает весь педагогический состав, регламентируется необходимыми нормативными документами.

В учреждении эффективно формируется воспитательная среда для продуктивного общения взрослых и детей с целью овладения детьми основными моделями коммуникативного поведения, сохранения и укрепления здоровья, формирования у воспитанников социально – бытовых умений и навыков, необходимых им в жизненном самоопределении.

Совершенствуется система работы учреждения по подготовке детей к семейным формам устройства.

Рекомендации:

Анализ деятельности позволяет определить ряд мер по совершенствованию деятельности в 2021 году:

- по сопровождению родителей (законных представителей), родственников воспитанников по месту их проживания на межведомственной основе;
- по проведению ремонта в столовой, выполнению предписаний надзорных органов;
- продолжить установку оборудования по доступной среде;
- по росту личностных достижений воспитанников в различных сферах деятельности, развитии творческого потенциала через участие в конкурсах различного уровня и детского самоуправления;
- по составлению планов развития и жизнеустройства используя принципы

детализированного обучения и закрепления гигиенических, учебных, социальных умений и навыков;

- по минимизированию срока пребывания детей в учреждении, устройство в приемные семьи, возвращение в кровные семьи;
- по снижению показателей по самовольным уходам;
- по устройству детей дошкольного возраста в образовательные организации в целях получения ими дошкольного образования;
- по совершенствованию деятельности приёмно-карантинного отделения;
- по изменению штатного расписания, и открытию 5 группы;
- по росту профессиональной компетентности педагогов и их готовности к обеспечению современного качества воспитания и образования.

Директор



О.П. Верхоглядова